

DAFTAR PUSTAKA

- Afolaby MO, Erhun WO. 2003. *Patient response o Waiting in an Out-patient Pharmacy in Nigeria Tropical Journal of Pharmaceutical Research*. 2003 : 2 (2). 207-214 Proquest Direct.Perpustakaan Universitas Indonesia; Depok.
- Anonim^a. 2004. *Standar Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Jakarta.
- Anonim^b. 2004. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Jakarta.
- Anonim^c. 2004. *Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek*. Departemen Kesehatan Jakarta.
- Anonim^a. 2008. *Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Jakarta.
- Anonim^b. 2008 *Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan Jakarta.
- Anonim. 2009. *Undang-Undang Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan. Jakarta.
- Anonim. 2010. *Industri Farmasi*. Departemen Kesehatan. Jakarta.
- Anonim. 2012. *Pelayanan Kefarmasiaan*. Departemen Kesehatan. Jakarta.
- Anonim. 2014. *Standar Pelayanan Minimal*. Departemen Kesehatan. Jakarta.
- Anonim. 2016. *Pelayanan Kefarmasian*. Departemen Kesehatan. Jakarta.
- Aryani, F., Anggraini, D. & Yani, N.P., 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian Kategori Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru*. ,3(September), pp.4–9.
- Azwar, A. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Sinar Harapan.
- Gunarsa, S. 2008. *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Kotler, P. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 Bahasa Indonesia, PT Index Kelompok Gramedia Jakarta.
- Laelihah , N. 2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. Jurnal Kesehatan Vokasional. Vol 1 No2.

- Notoatmodjo, S. 2005. *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Puspitasari, A. 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum di Depo Farmasi Rawat Jalan RS Karya Bakti Tahun 2011*. Tesis. Depok: UI
- Rahman. 2008. *Analisis Pelayanan Balai Pengobatan Puskesmas dan Keputusan Pasien Kabupaten Boyolali*. FK-UGM Yogyakarta.
- Rusdiana, N., Wijayanti, R. & Wahyuni, S. 2015. *Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep di Rumah Sakit*. Pharmacia, 5, No. 2, pp.169–176.
- Samosir, Melva Advenia Veronica. 2009. *Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Pemanfaatan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah (IFRSUD) Pandan Tahun 2008*. Tesis, Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara
- Septini, R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto tahun 2011*.
- Singarimbun, Masri, dan Effendi, Sofian. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Edisi Kedua, Jakarta: LP3ES.
- Singgih Dwi Cahyo. 2013. *Metode servqual dimensi ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian*.
- Siregar C and Amalia. L. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya, ECG*. Jakarta.
- Siregar. C and Amalia. L. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya ECG*. Jakarta.
- Stamatis. D.H. 1996. *Total Quality Service : Principle, Practice dan Implementasi* Singapore : SSMB Publishing Division.
- Sudaryani. 2008. *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Persiapan Pasien Pulang Terhadap Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Madiun*. Jakarta: FIK UI.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RGB*. CV Alfabeta Bandung.
- Susilo, R. 2011. *Pengaruh mutu pelayanan obat terhadap kepuasan konsumen*. Yogyakarta : Nuha Medika.

- Widiasari, E. 2009. *Analisa Waktu Pelayanan Resep di Instalasi Rawat Jalan RS Tugu Ibu Depok Tahun 2009*. Skripsi. Depok : Universitas Indonesia.
- Wijono.1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Teori, Strategi Dan Aplikasi*, Surabaya : Airlangga University Press.
- Wongkar, L. 2000. Tesis : *Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak*, Depok : Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia.