

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Standar Pelayanan Minimal (SPM) Waktu Tunggu di Instalasi Farmasi Rawat Jalan di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten adalah sangat puas 32%, puas 41%, tidak puas 24% dan sangat tidak puas 3%.

B. Saran

1. Meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanan kesehatan dengan lebih memperhatikan lamanya waktu tunggu di Instalasi Farmasi Rawat Jalan yang bekerja lebih cepat dan tepat sesuai SOP agar pasien senantiasa merasa puas, senang terhadap pelayanan yang sudah diberikan oleh petugas.
2. Penelitian dengan tema sejenis disarankan untuk mencoba meneliti lama waktu tunggu berdasarkan perbedaan jenis pasien misalnya pasien BPJS atau pasien Umum.
3. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang kesesuaian resep dengan dengan standar akreditasi Rumah Sakit.