

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. 60,19 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
2. 66 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap keandalan pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
3. 49,5 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap ketanggapan pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
4. 58,25 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap jaminan pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
5. 48,54 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap empati pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
6. 54,37 % pasien/keluarga pasien merasa puas terhadap berwujud atas pelayanan konseling obat oleh petugas Instalasi Farmasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

B. Saran

Berkaitan dengan kesimpulan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan, yaitu:

1. Bagi Instalasi Farmasi RSUP dr.Soeradji Tirtonegoro Klaten, diharapkan tetap menjaga kualitas pelayanan yang selama ini telah baik dan memuaskan pasien.
2. Bagi petugas Instalasi Farmasi RSUP dr.Soeradji Tirtonegoro Klaten, diharapkan bekerja sesuai prosedur yang telah ditetapkan, menjaga standar kualitas pelayanan dalam rangka memberikan kepuasan kepada pasien/keluarga pasien.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melakukan penelitian lanjutan dengan menambahkan variabel penelitian, dalam rangka memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien atas pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit.