

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. 2000. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. UI Press. Jakarta.
- Anonim. 1999. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Anonim. 2004. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Anonim^a. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tentang Kesehatan*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Anonim^b. 2009. *Undang-Undang Republik Kesehatan Nomor 44 tentang Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Anonim^a. 2010. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Anonim^b. 2010. *Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik tentang Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety)*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta
- Anonim^c. 2010. *Informasi Spesialite Obat Indonesia*. PT. ISFI Penerbitan, Jakarta.
- Anonim. 2011. *Pedoman Pelayanan Kefarmasian Untuk Terapi Antibiotika*. Jakarta.
- Anonim. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI. Jakarta.
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi 3*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gunarsa, S. 2008. *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Jas, A. 2009. *Perihal Resep dan Dosis Serta Latihan Menulis Resep, Ed 2*. Universitas Sumatera Utara Press. Medan.
- Jogiyanto. 1995. *Analisis dan Desain System Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

- Kock, B.D.D. 2012. *Analisis Pemberian Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi Obat di Apotek Di Kota Kupang*. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran, edisi 11 bahasa Indonesia*. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta
- Manurung, L.P. 2010. *Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Dengan Minat Pasien Menebus Kembali Resep Obat Di Instalasi Farmasi RSUD Budhi Asih*. Universitas Indonesia. Jakarta.
- Martono, N. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif : Analisis Isi dan Analisa Data Sekunder Edisi revisi*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Meriati, E, Goenawi, R, dan Wiyono, W. 2013. *Dampak Penyuluhan Pada Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemilihan dan Penggunaan Obat Batuk Swamedikasi Di Kecamatan Malalayan*. Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi. Manado.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan Cetakan Ketiga*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan*. Edisi Revisi 2010. Rineka Cipta. Jakarta.
- Nugroho, Y.A. 2011. *Olah Data Dengan SPSS*. Skripta Media Creative. Yogyakarta.
- Nasution, M.N. 2001. *Managemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Rahmani, V.F. 2009. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan*. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Rahman, D. 2013. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi, Dan Edukasi (KIE) Obat dengan Resep Oleh Tenaga Farmasi Di Instalasi Farmasi RSI PKU Muhammadiyah Palangkaraya*. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.
- Rantucci, JS, 2007. *Pharmacist Talking With Patient : A Guide to Patient Counseling*, British Columbia. Canada.
- Saudah. 2012. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya*. Universitas Muhammadiyah Palangkaraya.

- Sibaragiang, E.E,Julianie, Rismalinda dan Siti. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan*, Jakarta : CV. Trans Info Media.
- Sugiyono, 2014.*Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.Alfabeta. Bandung
- Sunyoto, D. 2012. *Uji Validitas dan Reabilitas*. Nula Medika. Yogyakarta.
- Siregar, C.J.P dan Amalia L. 2004.*Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*.Penerbit Buku Kedokteran ECG; Jakarta.
- Tjiptono, F & Chandra, G. 2011.*Service, Quality & Satisfaction*.Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Utami, L.T. 2017. *Hubungan Kualitas Informasi Pelayanan Obat Terhadap Kepuasan Pasien Di RSJD Dr. RM Soedjarwadi Propinsi Jawa Tengah*. STIKES Muhammadiyah Klaten.

