

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh responden merasa puas terhadap pelayanan komunikasi, informasi dan edukasi resep di instalasi farmasi RS Bhayangkara Polda DIY, yaitu sebanyak (100 %).

B. Saran

1. Dalam penyebaran kuesioner tidak dilakukan secara bersamaan sehingga responden tidak bisa saling mencontek.
2. Perlu penelitian lebih lanjut dengan pernyataan kuesioner yang berbeda, dengan jenis pernyataan *favorable* dan *unfavorable*.
3. Apoteker selalu mempelajari ilmu baru untuk meningkatkan pengetahuan tentang komunikasi, informasi dan edukasi.