

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta
- Arum, Rina. 2012. *Deskripsi Pengetahun Ibu Hamil terhadap Pelayanan 7C Dalam ANC (Antenatal Care)*. Skripsi: Universitas Muhammadiyah Semarang
- Aspuah, Siti. 2013. *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Azwar, A. 2007. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Budianto, Agus dan Utama, Gwendolyn Ingrid. 2010. *Aspek Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Pasien*. Bandung: Putra Darwati
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Pelayanan Antenatal*. Jakarta: Depkes
- Departemen Kesehatan RI. 2010. *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu*. Jakarta: Depkes
- Departemen Kesehatan RI. 2014. *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu*. Jakarta: Depkes
- Departemen Kesehatan RI. 2015. *Buku Panduan SDGs*. Jakarta: Depkes diakses pada 24 Desember 2015 jam 19.00 WIB
- Departemen Pendidikan Nasional. 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga. Jakarta: Balai Pustaka
- Dewi M dan A. Wawan. 2010. *Teori & Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Dianita Wisnu Putri. 2015. *Hubungan Mutu Pelayanan Antenatal Care Terpadu dengan Kepuasan Prosedur Pelayanan Ibu Hamil di Puskesmas Secang I Kabupaten Magelang*. KTI. Stikes Ngudi Waluyo
- Dinas Kesehatan. 2016. *Buku Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten: Dinas Kesehatan
- Dinas Kesehatan. 2012. *Buku Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten: Dinas Kesehatan

- Dinas Kesehatan. 2013. *Buku Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten: Dinas Kesehatan
- Dinas Kesehatan. 2014. *Buku Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten: Dinas Kesehatan
- Dinas Kesehatan. 2015. *Buku Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten*. Klaten: Dinas Kesehatan
- Eko Waluyo, Gaguk. 2010. *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Madiun*. Tesis. Universitas Sebelas Maret
- Faiz, Siti. 2009. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika
- Handoko. 2010. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press
- Hidayat, A. 2014. *Metode Penelitian Keperawatan*. Bandung: Alfa Beta
- Iswarni, Nanik. 2013. *Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Kepuasan Pelayanan Program Jampersal Pada Ibu Bersalin Di BPM Benis Jayanto Ngentak Kujon Ceper Klaten*. KTI: Stikes Muhammadiyah Klaten
- Jesmin P, Allisyn M, Monjur R, Abdur R, Lynn S, Peter K Streatfield, Laura J, Marge K, Daniel H, Anisur R. 2012. *Association of antenatal care with facility delivery and perinatal survival – a population-based study in Bangladesh*. Dhaka: BMC Pregnancy and Childbirth
- Kepmen PAN No. 25/M.PAN/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah diakses pada tanggal 20 Februari 2017 pukul 21.00 WIB
- Kusumawati, Heni. 2012. *Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Antenatal Care (ANC) di Bidan Praktek Mandiri (BPM) Cahyu Harpeni Kepoh Delunggu Klaten*. KTI. Stikes Muhammadiyah Klaten
- Marmi. 2011. *Asuhan Kebidanan Pada Masa Antenatal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Mubarak, Wahitlqbal. 2012. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika
- Mufdlillah, dkk. 2012. *Konsep Kebidanan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Notoatmodjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan*. edisi 3. Jakarta: Salemba Medika

- Paramita, Nining. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Persalinan Pada Pasien BPJS Di Bangsal Nifas RSUD Muhammadiyah Delanggu*. KTI: Stikes Muhammadiyah Klaten
- Peraturan Menteri Kesehatan No. 75 Tahun 2014 diakses pada tanggal 15 Februari 2017 jam 11.04 WIB
- Pohan. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Prawiroharjo. 2006. *Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Pawirohardjo
- Priyoto. 2014. *Teori Sikap & Perilaku dalam Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah tahun 2012 diakses pada tanggal 24 November 2016 jam 19.00 WIB
- Puspitasari, Ratih. 2013. Hubungan Antara Pelayanan Antenatal Care Bidan Dengan Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Sangkrah Tahun 2013. KTI: Universitas Sebelas Maret
- Rikhly Faradisy Mursyida. 2012. *Kepuasan Ibu Hamil Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) di Puskesmas Tanjung Kabupaten Sampang Madura*. Skripsi. Universitas Diponegoro
- Riwidikdo, Handoko. 2010. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Sugiyono. 2015. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Supardi. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Pengobatan Dengan Kepuasan Pasien Di Balai Kesehatan Karyawan Rokok Kudus*. Tesis, Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro
- Suryaningtyas, Diah Ayu. 2011. *Hubungan Kualitas Pelayanan Jamkesmas Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Juwiring Klaten*. KTI: Stikes Muhammadiyah Klaten
- Wiknjosastro. 2010. *Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal, Edisi 1. Cet 12*. Jakarta: Bina Pustaka