

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita (2018) *System Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arisah Ariyanti, Desi Ariyana Rahayu, T. N. (2017) 'DI RSI MUHAMMADIYAH KENDAL PENDAHULUAN Rumah Sakit dalam melaksanakan asuhan keperawatan tidak dapat dipisahkan dari peran komunikasi , hal ini untuk mengurangi ketidakpuasan pasien terhadap hasil perawatan . Tahapan-tahapan dalam dalam proses keperawatan', pp. 1–12.
- Aisah (2015) *Komunikasi Dengan Empati. Komunikasi Dengan Empati, Informasi Dan Edukasi*.
- Anas (2014) *Pengantar statistik pendidikan.* ". Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Devi (2012) *Komunikasi Terapeutik, Perilaku, Perawat. Pengetahuan*.
- Fitria (2012) 'Stress Pada Kejadian Stroke', *Jurnal Nursing Studies Vol. 1 Nomor. 1 : 51-59. Semarang : Universitas Diponegoro*.
- Ilyas, Y. (2014) *Perencanaan Sumber DayaManusia Rumah Sakit. Teori Metoda dan Formula*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.
- Irwandy (2017) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja di Unit Rawat Inap RS Jiwa Makassar Tahun 2006.', *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol1 No.2*.
- KARS (2018) 'STANDAR NASIONAL AKREDITASI RUMAH SAKIT Edisi 1.'
- Klaten, R. (2018) 'Profil RSI Klaten'.
- Kusmiati (2013) *Hubungan Persepsi Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat*. UGM.
- Manuaba (2012) *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan, dan KB*. Jakarta: EGC.
- Marquis, B. & H. (2010) *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Mastini (2013) 'Hubungan Pengetahuan Sikap dan Beban Kerja Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan IRNA di RSUP Sanglah', *Denpasar: Universitas Udayana*.
- Masyhudi (2017) '*Standar Penilaian Rumah Sakit Syariah*'
- Mayasari, I. (2017) 'Hubungan Beban Kerja yang Dilaksanakan Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta'. Available at: <http://eprints.ums.ac.id/25264/>.
- Megarista Aisyana, I. R. (2013) 'Hubungan beban kerja dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat kepada pasien di RS Aisyiyah Bojonegoro.'
- Moekijat (2011) *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bandar Maju.
- Mubarak (2014) 'Peran Ormas Dalam Menjalankan Fungsi Pemerintah BidangPemberdayaan'.

- Mukisi.com (2018) *profil MUKISI*
- Mundakir (2016) *Komunikasi Keperawatan : Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurjannah (2015) *Komunikasi Terapeutik dan konseling dalam praktik kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2014) *Manajemen Keperawatan :Aplikasi dalam Praktik keperawatan Professional*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Olivia S. Nelwan, dan R. C. K. (2016) ‘Rekrutmen, Pelatihan Dan Pembagian Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jati Jaya Meubel Amurang’, *Jurnal EMBA, Vol 4 No. 1 Maret 2016.*, Diakses ta.
- Permenkes (2013) ‘Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 69 Tahun 2013 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Tingkat Lanjut Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.’
- Putra (2013) ‘Hubungan komunikasi perawat dengan kepuasan pasien diruang rawat inap Rumah Sakit umum daerah Dr. Zainoel Abidin’, *Jurnal ilmu keperawatan vol 1*.
- Riyadi (2016) *Asuhan Keperawatan Pada Anak*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sadariah (2018) ‘Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru Sekolah SMP Negeri 1 Cempa Kabupaten Pinrang. <https://ejurnal.stienobelindonesia.ac.id/index.php/akmen/article/download/311/315> /html. Diakses pada 11 Januari 2019.’
- Sedarmayanti (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Grafika.
- Sitepu, E. C. B. (2012) *Hubungan Motivasi dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik oleh Perawat pada Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta*. Universitas Indonesia.
- Siti, M., Zulpahiyana, Z. and Indrayana, S. (2016) ‘Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien’, *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 4(1), p. 30. doi: 10.21927/jnki.2016.4(1).30-34.
- Supratman (2018) ‘Pendokumentasian dilihat dari beban kerja perawat.’, *Berita ilmu keperawatan*, ISSN vol.
- Suryani (2015) *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*. Ed. 2. Jakarta: EGC.
- Syaer, S. (2010) ‘Beban Kerja perawat Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit Umum Lasinrang Kabupaten Pinarang Tahun 2010 viewed 24 Maret 2012. Di akses pada tanggal 1 November 2014’.
- Sedarmayanti (2013) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Grafika.
- Sunawi (2012) *Konsep Pelayanan Kesehatan Islami Di Rumah Sakit (Tinjauan Aplikasi Di Rumah Sakit Islam Surakarta)*. Surakarta: Universitas Muhamadiyah Surakarta.

Trisna (2017) *Analisis Beban Kerja Perawat Pelaksana untuk Mengevaluasi Jumlah Kebutuhan Tenaga Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Haji 120 Jakarta*. FK UI.

UU. No 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan

Zuraida (2013) 'Skala Pengukuran Shift Kerja, Beban Kerja, dan Persepsi Kesehatan Sebagai Stressor dengan Fasilitas Manajemen untuk Penanggulangannya. *Inasea*, Vol. 14, No.1, hlm. 15-21'.



Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
**STIKES**  
MUHAMMADIYAH KLATEN

*[Handwritten signature]*

13 ALIF 20/2019

Klaten, 30 Juli 2019

Permohonan Studi Pendahuluan

Sebagai Yth:  
Direktur Rumah Sakit Islam Klaten  
Di  
Tempat

Waalaikumsalam Wr. Wb.

Assalamu alaikum, semoga putraku bisa perjalan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang banyak kepada kita. Amin.

Dalam rangka melengkapi studi pendahuluan untuk pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, maka bersama ini kami mengajukan permohonan agar mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah KlATEN diperkenankan untuk melakukan studi pendahuluan dengan judul "Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Komunikasi Terspektri Di Ruang ICU Rumah Sakit Islam Klaten".

Acapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : Wandi Prakosa  
NIM : 81501060  
Prodi : S-1 Keperawatan

Oleh karena permohonan ini kami sampaikan, atas perbendah. ini dan kerpedamannya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu/alaikum Wr. Wb.

*[Handwritten signature]*  
W.2. Klaten  
S-1 Keperawatan  
N. J. Sudjana, A.M.Kep., Sp.Kep.Kom  
NPP. 129.117

- Terbusan disampaikan kepada Yth. :
1. Ka Bidang Keperawatan Rumah Sakit Islam Klaten
  2. Ka Dklat Rumah Sakit Islam Klaten
  3. Arsip



Nomor : 1149 /SDM.100.6/IX/2019  
 : Petimbangan Izin Studi Pendahuluan  
 : Yth. Ka. Prodi DIII Keperawatan  
 : Stikes Muhammadiyah Klaten  
 : di Klaten

**Assalamu'alaikum wr. wb.**

Berkenaan dengan surat saudara nomor /J.3.AU/F.2/n/2019 tentang petimbangan izin studi pendahuluan. Maka dengan ini diberitahukan bahwa kami memberikan izin kepada mahasiswa saudara :

Nama : Wendhi Prakosa  
 NIM : B1801060  
 Prodi : S-I Keperawatan

Penelitian dilakukan dengan syarat tidak membuka rekam medis.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum wr. wb.**

Klaten, 7 September 2019  
 7 Muharram 1441

Direktur Utama



dr. H. Sutrisno, M. Kes



174 **JURAH LAMA SURUH  
DENDUNGAN (Jin. Dendungan)**

**Feb. Sa. Pradi Si Keparawatan  
Sikes Muhammadiyah Klanten  
di Klanten**

**Wassalamu'alaikum wr. wb.**

Berkaitan dengan surat saudara nomor 1459.1.4001.1.10/2020 tentang permohonan  
izin penelitian. Maka dengan ini diberitahukan bahwa kami menerangkan dan kepada  
mahasiswa saudara

- Nama** : Wendi Pratiwi
- NIM** : 01801060
- Prodi** : S-1 Keperawatan

Penelitian dilakukan dengan syarat tidak membuka rekam medis.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan  
atas perhatian yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum wr. wb.**

Klanten, 17 Januari 2020  
12 Jumadil Awwal 1441

**Direktur Utama**



**dr. H. ... M. Kes**

140/1.3.AU/F.2/f/2020

Permohonan Ijin Penelitian

Klaten, 18 Januari 2020

Kepada Yth:  
Kepala RSUD Islam Klaten  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan salam kami sampaikan, segala puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang banyak kepada kita. Amin.

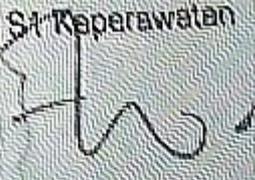
Sebagai rangka melengkap studi pendahuluan untuk pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, maka bersama ini kami mengajukan permohonan agar mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten diperkenankan untuk mencari data dengan judul "Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten."

Mohon mahasiswa tersebut adalah .

Nama : **Wendhi Prakosa**  
NIM : **B1801060**  
Prodi : **S1 Keperawatan**

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas pemberian ijin dan kerjasamanya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n. Ketua  
Ka. Prodi S1 Keperawatan  


**Istianna Nurhidayati, M.Kep., Ns., Sp. Kep. K**  
NPP. 129.117

Salinan disampaikan kepada Yth. :  
Ka. Bidang Keperawatan RSUD Islam Klaten  
Ka. Diklat RSUD Islam Klaten

**Lampiran 1****LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN**

Kepada

Yth. Calon responden

Di Rumah Sakit Umum Islam Klaten

Dengan hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten

Nama : Wendhi Prakosa

NIM : B 1801060

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten”. Dengan ini saya menjelaskan bahwa :

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Beban Kerja dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten.
2. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat diketahuinya Hubungan Beban Kerja dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten.
3. Penelitian ini tidak menimbulkan kerugian bagi anda sebagai responden penelitian.
4. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disebarluaskan kepada orang lain.
5. Apabila saudara setuju dan bersedia menjadi partisipan maka dimohon untuk menandatangani lembar persetujuan kemudian akan dilakukan wawancara tentang Hubungan Beban Kerja dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten.
6. Apabila Saudara tidak setuju maka diperkenankan untuk mengundurkan diri dan tidak ikut terlibat dalam penelitian ini.

Demikian informasi tentang penelitian ini, jika terdapat hal kurang dipahami. Saudara dapat menghubungi peneliti. Atas perhatian dan kesediaan saudara sebagai partisipan, saya sampaikan terima kasih.

Klaten, Januari 2020

Wendhi Prakosa

Lampiran 2

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMED CONCENT

Setelah mendapatkan informasi tentang penelitian ini, saya mengerti bahwa saya diminta berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam Klaten”. Saya memahami penelitian ini akan bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan praktik keperawatan. Maka, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama ( Inisial ) :

Umur :

Jenis kelamin :

Alamat :

Dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan, saya bersedia menandatangani lembar pernyataan ini untuk menjadi responden dalam penelitian

Klaten, Januari 2020

Responden

(.....)

**INSTRUMEN A**

## KUESIONER DATA DEMOGRAFI

Nomor Responden :

Nama inisial :

Umur :

Unit kerja :

Suku :

1. Pendidikan terakhir

D3

S1 Ners

2. Masa kerja

.....Tahun

3. Pelatihan

pernah mendapatkan pelatihan mandatori syariah

belum pernah mendapatkan pelatihan mandatori Syariah

4. Jeniskelamin

Laki-laki

Perempuan

5. Status pernikahan

Menikah

Belum menikah

**Lampiran 8****INSTRUMEN B****KUESIONER BEBAN KERJA**

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

1. Pilih jawaban yang menurut anda sesuai dengan keadaan pada nomor yang telah tersedia.
2. Tidak ada jawaban yang salah pada setiap butir kuesioner, oleh karena itu saya memohon kesediaan anda untuk menjawab kuesioner ini dengan jujur.
3. Berilah tanda ( V ) pada nomor pertanyaan yang sesuai dengan jawaban anda.

Kuesioner Beban Kerja

Kode

- 1 = Beban kerja berat
- 2 = Beban kerja sedang
- 3 = Beban kerja ringan
- 4 = Tidak menjadi beban kerja

**KUESIONER BEBAN KERJA**

No	Pernyataan	1	2	3	4	Skor
1	Melakukan observasi pasien secara ketat selama jam kerja					
2	Banyaknya pekerjaan yang harus dilakukan demi keselamatan pasien					
3	Beragamnya jenis pekerjaan yang harus dilakukan demi keselamatan pasien					

4	Kontak langsung perawat dengan pasien di ruangan secara kontinyu selama jam kerja					
5	Kurangnya tenaga perawat dibanding dengan pasien yang dirawat					
6	Pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki tidak mampu mengimbangi sulitnya pekerjaan di ruang rawat inap					
7	Harapan pimpinan rumah sakit terhadap pelayanan yang berkualitas					
8	Tuntutan keluarga untuk keselamatan pasien					
9	Setiap saat diharapkan pada putusan yang tepat					
10	Tanggung jawab dalam melaksanakan perawatan pasien di ruang rawat inap					
11	Setiap saat menghadapi pasien dengan karakteristik tidak berdaya, koma, dan kondisi terminal					
12	Tugas pemberian obat-obat yang diberikan secara intensif					
13	Tindakan penyelamatan pasien					



LEMBAR KONSULTASI

NAMA  
NO  
JURUSAN  
TANGGAL  
MATA KULIAH

: Wendhi Prakosa

: B1801060

TITEL SKRIPSI :  
Pengaruh Beban Kerja Perawat Dengan Komunikasi Terapeutik Berbasis Syariah di RSUD Islam

PEMBIMBING I : Esri Rusminingsih, S.Kep.,Ns.,M.Kep ✓

PEMBIMBING II : Arlina DS, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NO	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	28/1	Bab IV - V	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lampirkan hasil uji kappa</li> <li>- lampirkan hasil uji kruskal wallis</li> <li>- lampirkan hasil spss</li> </ul>	Rosmi
2	3/2	Bab IV - V	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Di pembahasan bab II ditambahkan komunikasi berbasis syariah yg berbunyi dgn beban kerja</li> <li>- keterbatasan penelitian di butuhkan lagi</li> </ul>	Rosmi
			see ujan hanel	Rosmi



