

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa

1. Karakteristik perawat yang meliputi: usia yaitu rerata usia 27,02 tahun, pendidikan yaitu D III Keperawatan, jenis kelamin yaitu perempuan, masa kerja dengan rerata 3,06 tahun, dan status pernikahan yaitu menikah.
2. Beban kerja perawat di RSUD Islam Klaten adalah tidak menjadi beban sebanyak 68,8%.
3. Komunikasi terapeutik berbasis syariah di RSUD Islam adalah baik sebanyak 70%.
4. Ada hubungan beban kerja dengan komunikasi terapeutik berbasis syariah di RSUD Islam Klaten.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas maka peneliti dapat memberikan saran kepada :

1. Rumah Sakit

Hasil penelitian dapat menjadi acuan untuk meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit terutama tentang kebijakan dalam menentukan beban kerja perawat sehingga terbina komunikasi antar perawat dan pimpinan serta pasien.

2. Perawat

Hasil penelitian dapat meningkatkan kualitas hubungan perawat dengan pasien melalui komunikasi terapeutik berbasis syariah, dan bisa menjadi acuan bagi perawat dalam menerapkan pentingnya komunikasi terapeutik berbasis syariah terhadap pasien.

3. Pasien

Hasil penelitian menjadi proses komunikasi terapeutik berbasis syariah sesuai prosedur syariah maka akan berdampak terhadap semangat kesembuhan pasien tersebut sehingga akan mempercepat proses kesembuhan pasien.

4. Peneliti Selanjutnya

Dalam pengambilan teknik sampling sebaiknya menggunakan proporsional random sampling. Hasil penelitian dapat menjadi bahan masukan untuk melakukan penelitian

dengan judul yang sama menggunakan variabel yang berbeda dan metode yang berbeda juga.