

## DAFTAR PUSTAKA

- Andarmoyo, Sulistyono. 2012. Keperawatan Keluarga Konsep Teori, Proses dan Praktik Keperawatan. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Asplin, B. R. 2013. Measuring crowding: time for a paradigm shift. *Academic Emergency Medicine*, **13** ( 4): 459-461.
- Arikunto, S. 2010. Metodologi Penelitian kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmarani (2013) Kepuasan Pelayanan Rumah Sakit. Skripsi. Jakarta
- Astuti (2017) tentang persepsi mutu pelayanan apa saja yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap.
- Azwar, S (2009). Metode Penelitian. Edisi II : Pustaka Belajar.
- Barbara, K . 2016. Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep Proses dan Praktik edisi VII Volume I. Jakarta : EGC.
- Bernstein, S. L., Aronsky, D., Duseja, R., Epstein, S., Handel, D., Hwang, U., ... & Schafermeyer, R. 2009. The effect of emergency department crowding on clinically oriented outcomes. *Academic Emergency Medicine*, **16** (1): 1-10.
- Buchari, H., Albazli, K., Almaslmani, S., Attiah, A., Bukhary, E., Najjar, F., & Al-Maghrabi, H. 2014. Analysis of Waiting Time in Emergency Department of Al-Noor Specialist Hospital, Makkah, Saudi Arabia. *Open Journal of Emergency Medicine*, **2** (04): 67.
- Budiman. 2013. Kapita Selekta Kuisisioner Pengetahuan dan Sikap Dalam Penelitian Kesehatan. Jakarta : Salemba Medika
- Cronin, J.J dan Taylor, S.A., 2012, "Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension", *Journal of Marketing*, July (56):55-68
- Departemen Kesehatan RI (2011), Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety). Jakarta : Depkes RI
- Depkes RI. 2016. Sistem Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2013). Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi ke-3 Balai Pustaka. Jakarta: Gramedia.
- Engel et al. (2010). Perilaku Konsumen. Edisi Keenam, jilid 1. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Fatmah (2016) tentang Analisis Hubungan Faktor Penyebab Keterlambatan Tindakan dengan LOS Patients Admission di IGD RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.
- Handel, D. A., Hilton, J. A., Ward, M. J., Rabin, E., Zwemer Jr, F. L., & Pines, J. M. 2010. Emergency department throughput, crowding, and financial outcomes for hospitals. *Academic Emergency Medicine*, **17** (8): 840-847.

- Happy. 2012. Pengetahuan Kepariwisata. Edisi Revisi. Bandung: Alfabeta.
- Hariato, David dan Subagio, Hartono. "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan, Brand Image, dan Atmosfer Terhadap Loyalitas Konsumen dengan Kepuasan KONsumen Sebagai Variabel Intervening Konsumen Kedai Deja-Vu Surabaya". Jurnal Manajemen Pemasaran, Vol.1, No.1, 2013
- Hatta, G. 2010. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan. Jakarta: UI-Press
- Irman. 2018. Asuhan Keperawatan Pada Klien Dengan Gangguan Sistem Pernapasan. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika
- Johnson Kimberly D & Winkelman Chris. 2011. The Effect of Emergency Department Crowding on Patient Outcomes: A Literature Review. Advanced Emergency Nursing Journal. Volume 33 Number 1 Pages 39-54
- Kemenkes Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/Menkes/Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit: Jakarta
- Kemenkes Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/Menkes/Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit: Jakarta
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Edisi 13 Jilid satu. Erlangga : Jakarta
- Lord, C. (2015). —The language factor in mathematics testsl. Applied Measurement In Education, 14(3), 219–234.
- Lubis, N. L., & Pieter, H. Z. (2013). Pengantar Psikologi untuk Kebidanan Edisi Revisi. Jakarta: Kencana Prenada Group
- Nasution, 2015 Manajemen Mutu Terpadu. Bogor Ghalia Indonesia
- Ningsih, I G. A. P. S. dan Ni Luh Sari Widhiyani. 2015. Pengaruh Ukuran Perusahaan, Laba Operasi, Solvabilitas, dan Komite Audit Pada Audit Delay. ISSN: 2302-8556, E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 12.3 (2015): 481- 495
- Notoatmodjo, 2010. Ilmu Perilaku. Jakarta. Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2012. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta
- Oliver, R.L. (2009). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. Journal of Marketing Research, Vol. 17 No. 4, pp. 460-469
- Olshavsky, R.W. (2016). A re-examination of the determinants of consumer satisfaction. Journal of Marketing, Vol. 60 No. 3, pp. 15.

- Pusponegoro, D Aryono. 20150. Buku Panduan Basic Trauma and Cardiac Life Support, Jakarta : Diklat Ambulance AGD 118
- Rangkuti, Freddy. 2011, Measuring Customer Satisfaction. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rathlev, N. K., Chessare, J., Olshaker, J., Obendorfer, D., Mehta, S. D., Rothenhaus, T., ... & Lewis, K. 2007. Time series analysis of variables associated with daily mean emergency department length of stay. *Annals of emergency medicine*, **49** (3): 265-271.
- Romiko (2018) tentang “Faktor-faktor yang berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien di IGD RS Muhammadiyah Palembang”.
- Sastroasmoro, S. 2011. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta : Sagung Seto.
- Septiani, Aisa. (2016) “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan KBIH Al-Rahmah Mojokerto” Skripsi - Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2016
- Setiadi. 2018. Analisis Pengaruh Kualitas Jasa, Harga, Tempat yang mempengaruhi Keputusan Konsumen dalam Melakukan Pembelian R.M. Noroyono di Purwodadi (Skripsi).Semarang: Universitas Diponegoro
- Simamora. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sudra, Rano Indradi. Statistik Rumah Sakit – Dari Sensus Pasien & Grafik Barber Jhonson Hingga Statistik Kematian & Otopsi. Graha Ilmu : Yogyakarta. 2010
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Sujono., & Widuri, Hesti. (2015). Kebutuhan Dasar Manusia Aktivitas Istirahat Diagnosa Nanda. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Supranto (2010) Teori Kepuasan. Jakarta
- Tse. O.K., dan P.e. Wilton 2018. Models of Consumer Satisfaction Formation: AnExtention. Journal of
- Tjiptono, F. (2010). Pemasaran Jasa- Prinsip,Penerapan, dan Peneltian. Yogyakarta : Andi.Marketing Research. Vol. 25. May
- Victorian Auditor General. 2016. Lenght of Stay.
- Yoon, P., Steiner, I., & Reinhardt, G. 2014. Analysis of factors influencing length of stay in the emergency department. *Cjem*, **5** (03): 155-161

Yuliarmi, Ni Nyoman dan Putu Riyasa. 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar. Denpasar: Buletin Studi Ekonomi Volume 12 Nomor 1 Tahun 2007

Zarea, K., Negarandeh, R., Dehghan-Nayeri, N., & Rezaei-Adaryani, M. 2009. Nursing staff shortages and job satisfaction in Iran: Issues and challenges. *Nursing & health sciences*, *11* (3): 326-331.



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**  
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO  
Jln. KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro No. 1 Klaten  
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : [casas@rsudjil.klaten.go.id](mailto:casas@rsudjil.klaten.go.id)



September 2019

Nomor : DP.02.01/1.2.2/171/SS/2019  
Hal : Ijin Studi Pendahuluan

Yth. Ketua STIKES Muhammadiyah Klaten  
Jl. Ir. Soekarno Km 1, Jomboran, Klaten

Sehubungan surat Saudara nomor 048/1.3.A/UF.2/v/2019 tanggal 13 Juli 2019, hal permohonan studi pendahuluan maka bersama ini disampaikan bahwa kami memberikan ijin kepada mahasiswa Saudara atas:

- Nama : Bardi
- NIM : B1901003

Untuk melakukan studi pendahuluan dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "Hubungan *Length of Stay (LOS)* pasien dengan kepuasan keluarga pasien IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten".

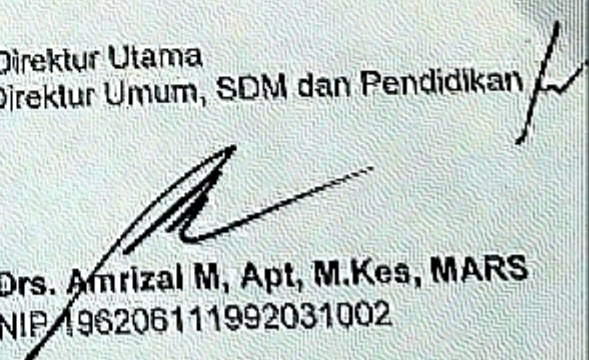
Ijin ini berlaku selama tiga bulan terhitung diterbitkannya surat hingga tiga bulan berjalan (20 September sd 19 Desember 2019) sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Apabila dalam batas waktu yang ditentukan tidak selesai maka proses ijin harus diperbaharui.

Selanjutnya kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian atau pengambilan data yang tidak sesuai dengan judul penelitian dimaksud.
3. Menyerahkan hasil penelitiannya beserta naskah publikasi dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy* ke Bagian Pendidikan dan Penelitian RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro setelah penelitian selesai dilaksanakan.
4. Mempresentasikan hasil penelitiannya di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur Utama  
Direktur Umum, SDM dan Pendidikan

  
Drs. Amrizal M, Apt, M.Kes, MARS  
NIP.196206111992031002



Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan  
**STIKES**  
**MUHAMMADIYAH KLATEN**

Jl. Jember No. 201 Jalan Ilmu No. 201, 50127-20127 Klaten, Jawa Tengah 50127



Klaten, 19 Juli 2019

Nomor : 001/2019/1/01/2019  
Lampiran : -  
Hal : Pemohonan Studi Pendahuluan

Kepada Yth:  
Direktur RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  
Di  
Tempat

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Ba'da salam kami sampaikan, segala puji syukur kita persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang banyak kepada kita.

Dalam rangka melengkapi studi pendahuluan untuk pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, maka bersama ini kami mengajukan permohonan agar mahasiswa S-1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten diperkenankan untuk melakukan studi pendahuluan dengan judul Hubungan *Length of Stay (LOS)* pasien dengan kepuasan keluarga pasien di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Adapun mahasiswa tersebut adalah :  
Nama : Bardil  
NIM : B 1801003  
Prodi : S-1 Keperawatan

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas pemberian ijin dan kerjasamanya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



a.n. Ketua

Ka. Prodi S-1 Keperawatan

Istianra N, M.Kep., Ns, Sp. Kep.Kom  
NPP. 129.117

Tembusan disampaikan kepada Yth. :

1. Ka. Bidang Keperawatan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
2. Ka. Diklat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
3. Arsip

## PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Saudara .....

Di .....

Assalamu'alaikum Wr Wb

Dalam rangka memperoleh data penelitian yang berjudul "Hubungan Length of Stay dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten", maka perkenankan saya memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Agar data dalam penelitian ini sesuai dengan tujuan penelitian, saya mohon Bapak/Ibu/Saudara menjawab sesuai dengan pertanyaan yang saya ajukan dengan ikhlas, tulus dan jujur.

Data yang saya dapatkan dari Bapak/Ibu/Saudara semata-mata dipergunakan untuk kepentingan ilmiah, maka dari itu saya berjanji akan menjaga kerahasiaan sesuai dengan kesepakatan bersama.

Demikian, atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan banyak terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr Wb

Hormat saya

Bardi

## PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program S-1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten yang bernama Bardi dengan judul “Hubungan Length of Stay dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten”.

Saya memahami bahwa data yang dihasilkan merupakan rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan pengembangan ilmu keperawatan dan tidak untuk merugikan bagi saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Klaten, Oktober 2019

(.....)

**KUISIONER**  
**HUBUNGAN *LENGTH OF STAY* DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI**  
**IGD RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO**  
**KLATEN**

IDENTIFIKASI SUBJEK

Nomor :

Nama responden :



- Jenis Kelamin : a. Laki – laki  
 b. Perempuan
- Umur : a. < 20 tahun  
 b. 21 - 30 tahun  
 c. 31 - 40 tahun  
 d. > 40 tahun
- Pendidikan : a. SD  
 b. SMP  
 c. SMA  
 d. PT (Perguruan Tinggi)

Lama Rawat di UGD: ..... jam

Jam Masuk [ ] Jam keluar [ ]

Hubungan dengan pasien

- a. Keluarga [ ] Suami [ ] istri [ ] Anak  
 b. Saudara  
 c. Orang tua

I. KEPUASAN

**KUESIONER C INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN**  
*“NewCastleSatsifaction to Nursing Scale (NSNS)”*

Keterangan

- SP : Sangat Puas  
 P : Puas  
 KP : Kurang Puas  
 TP : Tidak Puas

No	Pernyataan	SP	P	KP	TP
	Reliability				

1	Lamanya perawat berinteraksi dalam memberikan pelayanan kepada anda				
2	Kemampuan perawat dalam menjalankan tugasnya				
3	Perawat selalu ada saat dibutuhkan				
4	Pemahaman perawat tentang perawatan masalah kesehatan Anda				
	Tangibility				
5	Perawat cepat datang ketika anda memanggil perawat				
6	Perlakuan perawat, membuat Anda merasa betah (seperti dirumah)				
7	Perawat memberikan informasi mengenai kondisi kesehatan dan perawatan sesuai kebutuhan Anda				
	Assurance				
8	Perawat sering memeriksa untuk memastikan bahwa kondisi Anda baik				
9	Perawat sangat membantu				
10	Cara perawat menjelaskan sesuatu kepada Anda				
	Empathy				
11	Cara perawat memberikan ketenangan kepada keluarga atau teman anda				
12	Sikap dan perilaku perawat dalam bekerja				
13	Informasi mengenai kondisi kesehatan dan perawatan yang diberikan perawat kepada Anda				
14	Cara perawat memperlakukan Anda sesuai kebutuhan pribadi				
	Responsibility				
15	Perawat mendengarkan (peduli) kepentingan serta kekhawatiran Anda				
16	Keleluasan yang diberikan kepada Anda selama perawatan				
17	kemauan perawat untuk menanggapi permintaan Anda				
18	Perawat menjaga hal-hal yang bersifat pribadi dan rahasia dari pasien				
19	Perawat menyadari kebutuhan anda				

## Descriptives

### Notes

Output Created		02-JAN-2020 20:37:47
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	93
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=Umur LOS Kepuasan /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,03

[DataSet1]

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Umur	93	33,00	53,00	41,2366	6,24395
LOS	93	1,00	3,00	2,0323	,94927
kepuasan	93	54,00	60,00	57,4516	1,63199
Valid N (listwise)	93				

```
FREQUENCIES VARIABLES=JK Pendidikan Lamarawat Hubungankel  
/ORDER=ANALYSIS.
```

## Frequencies

### Notes

Output Created		02-JAN-2020 20:38:03
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	93
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=JK Pendidikan Lamarawat Hubungankel /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,00

[DataSet1]

**Statistics**

		Jenis kelamin	Pendidikan	Lama Rawat	Hubungan
N	Valid	93	93	93	93
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**Jenis kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	52	55,9	55,9	55,9
	Perempuan	41	44,1	44,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	20	21,5	21,5	21,5
	SMP	11	11,8	11,8	33,3
	SMA	52	55,9	55,9	89,2
	PT	10	10,8	10,8	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

**Lama Rawat**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3-7	83	89,2	89,2	89,2
	>7	10	10,8	10,8	100,0
	Total	93	100,0	100,0	

**Hubungan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Keluarga	22	23,7	23,7
	Saudara	30	32,3	55,9
	Orang Tua	41	44,1	100,0
	Total	93	100,0	100,0

CORRELATIONS

/VARIABLES=LOS Kepuasan  
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

## Correlations

### Notes

Output Created		02-JAN-2020 20:38:33
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	93
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=LOS Kepuasan /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,09

[DataSet1]

**Correlations**

		LOS	kepuasan
LOS	Pearson Correlation	1	-,136
	Sig. (2-tailed)		,194
	N	93	93
kepuasan	Pearson Correlation	-,136	1
	Sig. (2-tailed)	,194	
	N	93	93

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=LOS Kepuasan
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlations**

**Notes**

Output Created		02-JAN-2020 20:41:08
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	93
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=LOS Kepuasan /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,14

[DataSet1]

**Correlations**

		LOS	kepuasan
LOS	Pearson Correlation	1	,743**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	93	93
kepuasan	Pearson Correlation	,743**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	93	93

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Rardi  
 Nim : B. 1801004  
 Judul Skripsi : Hubungan *Length of Stay* (LOS) pasien dengan kepuasan keluarga pasien di IGD RSUP dr. Soerajdi Tirtonegoro Klaten  
 Pembimbing I : Esri Rusminingsih, S.Kep.Ns., M.Kep  
 Pembimbing II : Poput, Risti K., S.Kep., Ns, M.Kep

No	Tanggal	Materi	Saran Perbaikan	Paraf
1		Konsul Judul	faktor ? berhub g LOS	Rardi
2		Konsul Judul	- Hub LOS g kepuasan	Rardi
3		BAB I	- ⊕ jurnal Hg kepuasan ⊕	Rardi
4		BAB II	- LOS UED	Rardi
		BAB I	Tujuan Khusus review BST saran	
		BAB III	Lanjut BAB III	
		BAB IV	- Sampling → $\begin{cases} \text{consecutive} \\ \text{accidental} \end{cases}$	
			- Kriteria Sampel	
			- Uji instrumen → Validitas	

Reliabilit  
 Lo mengg  
 yg sah  
 sahiti  
 m. a. l. l.



LEMBAR KONSULTASI

Nama : Rendi  
 NIM : 21.1810064  
 Judul Skripsi : Hubungan Length of Stay (LOS) pasien dengan kepuasan keluarga pasien di RSUD RSUP dr. Soerjadi Tarumanegara Kelas ✓  
 Pembimbing I : Eri Ramadingsih, S.Kep.Ns., M.Kep  
 Pembimbing II : Puji Rizki K., S.Kep., Ns., M.Kep

No	Tanggal	Materi	Saran Perbaikan	Paraf
1	30 Juli 2019	Judul BAB I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perdalam fenomena di RSIT</li> <li>- Dampak dari LOS yang 6-99.</li> <li>- Kepuasan pasien</li> </ul>	
2	30 Okt 2019	BAB I BAB II	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Studi pendahuluan</li> <li>- Tambahkan jurnal</li> <li>- Kemaslah keluarga pasien</li> <li>- Perbaiki tujuan penelitian</li> </ul>	
3	11 Okt 2019	BAB III	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki kerangka konsep → v. pengganggu</li> <li>- Tentukan populasi sampel</li> <li>- Perbaiki sebagai peneliti</li> </ul>	
4	13 Okt 2019	BAB I - III	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perbaiki DO</li> <li>- Acc sidang Prop</li> </ul>	