

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Hubungan LOS dengan kepuasan pelayanan keperawatan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah dengan rerata umur 42,66 tahun, jenis kelamin laki-laki sebanyak 10 orang (56,5%), pendidikan responden sebagian besar adalah SD dan SMP masing-masing sebanyak 7 orang (38,9%) dan mayoritas responden adalah bekerja swasta sebanyak 10 orang (55,6%).
2. LOS di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dengan rata-rata 2,03 jam
3. Tingkat kepuasan klien di IGD adalah 57,45 dan termasuk dalam kategori cukup puas
4. Ada hubungan LOS dengan kepuasan pelayanan di IGD RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

B. Saran

1. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya untuk dapat menambah referensi perpustakaan sebagai bahan acuan penelitian yang selanjutnya.

2. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit menyediakan kotak saran dan kritik untuk pasien jika pasien memiliki keluhan terhadap layanan kesehatan. Perawat menjelaskan kepada pasien alur rujukan yang sesuai agar pasien memahami cara melakukan rujukan yang benar. Dokter meluangkan waktu bagi pasien untuk bertanya tentang sakitnya.

3. Bagi Perawat

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan mutu pelayanan dengan cara memberikan pelayanan yang memuaskan.

4. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan variable-variabel lain