

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) obat di Apotek Sidowayah Farma Klaten secara umum berada pada kategori tinggi. Sebagian besar responden, yaitu sebanyak 56% menyatakan puas dan 32% menyatakan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan.

B. Saran

1. Bagi Apotek

Apotek diharapkan meningkatkan kualitas pelayanan KIE, khususnya pada aspek edukasi obat, dengan menekankan penjelasan praktis serta memanfaatkan media cetak dan digital agar mudah dipahami oleh pasien dari berbagai latar belakang.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat melibatkan responden lebih banyak atau membandingkan beberapa apotek, serta menambahkan variabel seperti pengetahuan pasien, frekuensi kunjungan, dan jenis obat untuk mengetahui faktor-faktor lain yang memengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan KIE

3. Bagi pasien

Pasien diharapkan lebih aktif dalam proses pelayanan KIE dengan bertanya secara langsung jika ada informasi obat yang kurang jelas untuk meningkatkan pemahaman dan kepatuhan dalam penggunaan obat sehingga hasil terapi menjadi lebih optimal.