

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Ruang Farmasi Puskesmas Karangnongko, bahwa waktu tunggu pelayanan resep di Puskesmas Karangnongko sudah sesuai dengan standar pelayanan baik resep racikan maupun resep non racikan. Waktu tunggu pelayanan resep racikan adalah 10 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Puskesmas Karangnongko (≤ 30 menit) dan resep non racikan adalah 3 menit sesuai dengan Standar Pelayanan Puskesmas Karangnongko (≤ 20 menit).

B. Saran

Saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kepada petugas di Ruang Farmasi Puskesmas Karangnongko untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan.
2. Kepada peneliti selanjutnya supaya menghubungkan waktu tunggu pelayanan resep dengan faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu pelayanan resep.