

DAFTAR PUSTAKA

- Acoba, E. F. (2024). Social support and mental health: the mediating role of perceived stress. *Frontiers in Psychology*, 15(February), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1330720>
- Afan Zaini, A. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada Konsumen “Warung Bek Mu 2” Banjaranyar Paciran Lamongan). *Pemasaran Jasa*, 1(1), 15.
- Angraeni, D. S. (2020). Hubungan antara kinerja kader posyandu lansia terhadap kepuasan lansia di kelurahan rempoa wilayah binaan kerja puskesmas ciputat timur. *Skripsi*, 21–25.
- Armitasari, A., & Muhammad, M. (2022). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN POSYANDU DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDY KASUS : KELURAHAN RANGAI). In *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)* (Vol. 3, Issue 4). <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Ayu. (2022). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Menteng Palangka Raya*. 69–72.
- Christiani Nababan, M., Listiawaty, R., & Berliana, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 6–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10565>
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Feng, G., & Li, Q. (2025). The Study on Innovative Development of the Elderly Care Industry under the Community-based Elderly Care Model Based on the SERVQUAL Model. *The Open Public Health Journal*, 18(1), 1–12. <https://doi.org/10.2174/0118749445370791250203060003>
- Fiqri Putra Bafelanna, & Sri Wahyuni. (2021). EFEKTIVITAS PROGRAM POSYANDU LANSIA (Studi : Posyandu “Sehat Ceria” Kelurahan Medokan Semampir Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya). *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 2000, 123–130. <https://doi.org/10.30649/aamama.v24i2.124>
- Ikhsan, M., & Boy, E. (2020). Literature Review Cardiovascular Changes Among Healthy Elderly. *70 Magna Medica*, 7(2).
- Khan Mohmand, S. (2019). Research Instruments. In *Crafty Oligarchs, Savvy Voters*. <https://doi.org/10.1017/9781108694247.012>
- Kitole, F. A., Ali, Z., Song, J., Ali, M., Fahlevi, M., Aljuaid, M., Heidler, P., Yahya, M. A., & Shahid, M. (2025). Exploring the Gender Preferences for

Healthcare Providers and Their Influence on Patient Satisfaction. *Healthcare (Basel, Switzerland)*, 13(9). <https://doi.org/10.3390/healthcare13091063>

Laia, O., Halawa, O., & Lahagu, P. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 70–76. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.15>

Liu, T. T., Kuo, L. C., & Liao, S. J. (2025). Evaluating older adults' satisfaction with age-friendly hospitals services: insights from an Eastern Taiwan regional teaching hospital. *BMC Geriatrics*, 25(1). <https://doi.org/10.1186/s12877-025-06286-w>

Muliawati, N. K., & Faidah, N. (2021). Analisis Faktor Kepatuhan Lansia dalam Pemanfaatan Pelayanan Posyandu Lansia di Banjar Wangaya Kaja Denpasar Utara. *Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi*, 10(2), 258. <https://doi.org/10.36565/jab.v10i2.306>

Nilda, janna miftahul. (2021). Variabel dan skala pengukuran statistik. *Jurnal Pengukuran Statistik*, 1(1), 1–8.

Nurhayati, N., Azizah, A. N., Kadafi, A., & Mardiyono, M. (2019). the Effect of Elderly Academic and Acupressure in the Decrease of Hypertension in Posyandu Lansia Sronol Banyumanik Semarang. *Jurnal Riset Kesehatan*, 8(2), 64–66. <https://doi.org/10.31983/jrk.v8i2.5397>

NWW, P., & NLP, S. (2016). Family Role in Decision Making of Health Seeking Behavior on Elderly in Tabanan Regency, Bali, Indonesia. *Epidemiology: Open Access*, 06. <https://doi.org/10.4172/2161-1165.1000218>

Permata, S. P. (2020). Improving the quality of life of the elderly through participation in the activities of posyandu lansia (integrated community health service of elderly). *International Conference on Social Work, March*, 125–132.

Prabasari, N. A., Juwita, L., & Maryuti, I. A. (2023). Jurnal Ners LENTERA, Vol. 5, No. 1, Maret 2017 Pengalaman Keluarga Dalam Merawat Lansia di Rumah (STUDI FENOMENOLOGI). *Jurnal Ners Lentera*, 5(1), 56–68.

Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).

Putri, A. S., & Listyowati, R. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Mutu Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kantor Bpjs Kesehatan Kabupaten Badung. *Archive of Community Health*, 9(1), 114. <https://doi.org/10.24843/ach.2022.v09.i01.p08>

- Rachmalia, D. S., Susilawati, D., & Lengkana, A. S. (2022). Profil Kondisi Fisik Atlet Bola Voli Pada Klub Tectona Kota Bandung. *Journal of SPORT (Sport, Physical Education, Organization, Recreation, and Training)*, 6(2), 91–100. <https://doi.org/10.37058/sport.v6i2.6375>
- Retnaningsih, D., Astuti, L. I., Ulya, M., Listiowanti, L., & Ramadhan, P. (2021). Penyegaran Kader Posyandu Balita dan Lansia dalam kondisi Pandemi Covid-19 di Wilayah Kelurahan Ngaliyan Kota Semarang. *Jurnal of Community Health Development*, 2(1), 52. <https://doi.org/10.20884/1.jchd.2021.2.1.3168>
- Rini Setyowati, S.Psi., M.Psi., P. (2022). *Pentingnya Psikoedukasi Deteksi Dini Gangguan Psikologi pada Lansia - Universitas Sebelas Maret*. <https://uns.ac.id/id/uns-opinion/pentingnya-psikoedukasi-deteksi-dini-gangguan-psikologi-pada-lansia.html>
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Saraisang, C. M., Kumaat, L. T., & Katuuk, M. E. (2018). Hubungan pelayanan posyandu lansia dengan tingkat kepuasan lansia di wilayah kerja puskesmas ranomuut kecamatan Paal Ii Kota Manado. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 6(1), 1–8. <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/5331/3/Chapter I.pdf>
- Sari, M., Wandra, T., Ester J. Sitorus, M., Nababan, D., & Mariati Siregar, L. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Lansia Di Uptd Puskesmas Ranto Peureulak Kabupaten Aceh Timur Tahun 2023. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16143–16156. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i3.19348>
- Sholekah, L. A., Soesanto, E., & Aisah, S. (2022). Hubungan Faktor Fisiologis Pada Lansia Dengan Resiko Jatuh Di Dusun Wangil Desa Sambonganyar Kabupaten Blora. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 11(2), 174. <https://doi.org/10.31596/jcu.v11i2.1116>
- Siregar. (2022). No 857/2022. *חוקת תכנון ובנייה* (8.5.2017), 2003–2005.
- Sukaesih, A., Yantos, Y., Kodarni, K., Dewi, R., & Sehani, S. (2023). Pelatihan Dan Pendampingan Lansia Di Posyandu Lansia Dalam Wilayah Kerja Puskesmas Kandis. *Azam Insan Cendikia*, 2(2), 75–84. <https://doi.org/10.62833/pkm.v2i2.53>
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>
- Susanti, E., Asbiran, N., & Hayati, N. (2020). Analisis Faktor Yang

Mempengaruhi Rendahnya Partisipasi Lansia Dalam Pemanfaatan Posyandu Lansia Di Puskesmas Pauh Kembar Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2019. *Human Care Journal*, 5(4), 915.
<https://doi.org/10.32883/hcj.v5i4.616>

Susanty, S., Chung, M. H., Chiu, H. Y., Chi, M. J., Hu, S. H., Kuo, C. L., & Chuang, Y. H. (2022). Prevalence of Loneliness and Associated Factors among Community-Dwelling Older Adults in Indonesia: A Cross-Sectional Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(8). <https://doi.org/10.3390/ijerph19084911>

Syafriana, S., Sukandar, I., & Listiawaty, R. (2020). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kebon Handil Kota Jambi Tahun 2020. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 17–26.
<https://doi.org/10.22437/jkmj.v4i2.10566>

Wahid, L., Indraswari, R., Shaluhiah, Z., Widjanarko, B., Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku, B., & Kesehatan Masyarakat, F. (2020). *GAMBARAN PELAKSANAAN POSYANDU REMAJA DI KELURAHAN PANGGUNG KIDUL KECAMATAN SEMARANG UTARA*. 8(4).
<http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>

Widiatmika, K. P. (2015). No. *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau*, 16(2), 39–55.