

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiana, A. T. (2019) 'Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Tingkat IV Kota Madiun Tahun 2019', *Jurnal Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*.
- Asmita, P. (2018) 'Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Dokter terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wisala Citarum Semarang', *Universitas Diponegoro*.
- Depdiknas (2013) *Profil Pendidikan Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- DepKes (2014) *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- DepKes (2017) *Rencana Strategis Departemen Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Dharma, K. K. (2013) *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Enggel (2010) *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hidayat, A. A. (2014) *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kemenkes (2016) *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes (2018) *Hasil Utama RISKESDAS tahun 2018*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI (2017) *Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Gizi dan Kesehatan Ibu dan Anak Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI (2020) *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kepmenkes (2008) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kotler, P. (2016) *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Prentice H. Jakarta: Salemba Empat.
- Lestari, A. T. (2018) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan ANC di Klinik Pratama Anugrah', *Universitas Aisyiyah Yogyakarta*.
- Lilis, D. N. (2019) 'Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pelayanan ANC di Bidan Kungkai', *Jambura Journal of Health Science and Research*, 1(1), pp. 13–19.
- Maritalia (2012) *Asuhan Kebidanan Nifas dan Menyusui*. Edited by S. Riyadi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mufdlilah, Hidayat, A. and Kharimaturrahmah, I. (2012) *Konsep Kebidanan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Mukti, W. Y., Hamzah, A. and Nyorong, M. (2013) 'Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan

- Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Murti (2013) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan', *Universitas Brawijaya Malang*.
- Mutiara, V. S. (2017) 'Hubungan Sikap Petugas dan Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan ANC', *STIKES Tri Mandiri Sakti Bengkulu*, X(1), pp. 39–46.
- Notoatmodjo, S. (2013) *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2016) *Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurpahmi, I. and Emilia (2016) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Kualitas Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Kelurahan Cibubur Kecamatan Ciracas', *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 8(September), pp. 35–40.
- Nursalam (2016) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pantiawati, I. and Saryono (2010) *Asuhan Kebidanan I. I*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Pattipeilohy, M. Y. (2018) 'Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ibu terhadap Ketepatan Kunjungan Antenatal Care di Puskesmas Rekas Kabupaten Manggarai Barat Nusa Tenggara Timur', *Poltekkes Yogyakarta*.
- Pohan, I. (2013) *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar- Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Prawirohardjo, S. (2014) *Ilmu Kebidanan*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.
- Pudyartono (2015) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan', *Universitas Islam Darul 'Ulum Lamongan*.
- Puspasari, T. (2017) 'Hubungan Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Terpadu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Karangnom Klaten', *Jurnal Kebidanan Stikes Muhammadiyah Klaten*.
- Putri, E. C. (2015) 'Faktor-faktor Kepuasan Ibu Hamil pada Pelayanan Antenatal Care dan Post Persalinan di RS Srilumintu Surakarta', *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Rachmawati, A. I. (2017) 'Faktor-faktor yang Memengaruhi Kunjungan Antenatal Care (ANC) Ibu Hamil', 7(November), pp. 72–76.
- RSU Islam Klaten (2020) 'Profil RSU Islam Klaten'. Available at: <https://rsuislamklaten.co.id/profil/>.
- Saifuddin (2012) *Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.
- Sari et al. (2015) *Asuha Kebidanan pada Kehamilan*. Bogor: In Media.
- Simamora, H. (2014) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.

Sulastriningsih (2017) 'Hubungan Waktu Tunggu Pasien Poliklinik Dengan Kepuasan Keluarga di RSD Bagas Waras Kabupaten Klaten', *Stikes Muhammadiyah Klaten*.

Supranto, J. (2011) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pasien untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono and Chandra (2015) *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.

Yanti, D. F. and Juaria, H. (2017) 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Ibu Hamil tentang Pelayanan ANV', *Akademi Kebidanan Griya Husada*, (110), pp. 100–107.