

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhadi, A. (2021). Patients' satisfactions on the waiting period at the emergency units. Comparison study before and during covid-19 pandemic. *Journal of Public Health Research, 10*(1), 15. <https://doi.org/10.4081/jphr.2021.1956>
- Abdul Wahab, E., Jak, Y., & Germas Kodyat, A. (2021). Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (LOS) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI), 5*(2), 207–220. <https://doi.org/10.52643/marsi.v5i2.1746>
- Akbar, H., Ku'e, S., & Kaseger, H. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Kotamobagu. *Jurnal Ilmiah Sesebanua, 06*(1). <https://e-journal.polnustar.ac.id/jis/article/view/484>
- Blank, F. S. J., Tobin, J., Jaouen, M., Smithline, E., Tierney, H., & Visintainer, P. (2014). A comparison of patient and nurse expectations regarding nursing care in the emergency department. *Journal of Emergency Nursing, 40*(4). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23684130/>
- Cai, H., Tu, B., Ma, J., Chen, L., Fu, L., Jiang, Y., & Zhuang, Q. (2020). Psychological Impact and Coping Strategies of Frontline Medical Staff in Hunan Between January and March 2020 During the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Hubei, China. *Med Sci Monit.* <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32291383/>
- Dall'Ora, C., Ball, J., Reinius, M., & Griffiths, P. (2020). Burnout in nursing: a theoretical review. *Human Resources for Health Volume.* <https://doi.org/10.1186/s12960-020-00469-9>
- Dr. Bagus Budi Santoso, & DR. Dr. Dadang Hudaya Somasetia, Sp.A(K), M. K. (2017). *Mengenal Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Pediatric Intensive Care Unit (PICU) di Rumah Sakit.* IDAI.
- Fatrinda, D., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika, 4*(1).
- HIPKABI. (2020). *Keperawatan Medikal Bedah.* <https://hipkabipusat.org/keperawatan-medikal-bedah/>
- Ines Marianne Santoso. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tanggap Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit "X" Tahun 2016. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan, 2*(8).
- Ivani, R., & Saftarina, F. (2015). Pelayanan Fasilitas Kesehatan: Faktor Kepuasan dan Loyalitas Pasien. *MEDICAL JOURNAL OF LAMPUNG UNIVERSITY, 4*(9).
- J, D., C, L., & W, S. (2020). The influence of challenging-blocking occupational stress and psychological capital on job burnout of nurses in operating room. *Occupation and Health. Occupation and Health.*
- Kalendesang, M. P., Bidjuni, H., & Malara, R. (2017). Hubungan Konflik Peran Ganda Perawat Wanita sebagai Care Giver dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. Ratumbuang Provinsi Sulawesi Utara Ratumbuang. *Jurnal*

- Keperawatan*, 5(1). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/14721>
- Khairimawati, M., Setyawan, D., & Noor, F. M. (2018). Antecedent and Consequences of Work Stress in Health Workers at Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 11(2).
- Kusumaningrum, P. R., Rusminingsih, E., & Jayadi, R. N. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stress Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 5(1).
- Labrague, L. J., & De los Santos, J. A. A. (2020). COVID-19 anxiety among front-line nurses: Predictive role of organisational support, personal resilience and social support. *Journal of Nursing Management*. <https://doi.org/10.1111/jonm.13121>
- Lai, J., Ma, S., Wang, Y., Cai, Z., Hu, J., Wei, N., Wu, J., Du, H., Chen, T., Li, R., Tan, H., Kang, L., Yao, L., Huang, M., Wang, H., Wang, G., Liu, Z., & Hu, S. (2020). Factors Associated With Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Network Open*. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2020.3976>
- Lili Rostini Hia. (2020). *Gambaran Kepuasan Pasien Di Ruang Igd Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Santa Elisabeth Medan.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Maulana, M. A. R. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di IGD Rumah Sakit (Skripsi Literature Review)*. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2016). *Pendidikan Keperawatan Gerontik*. CV Andi Onsett.
- Musdalifah, & Dirdjo, M. M. (2021). Hubungan antara Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat di Rumah Sakit: Studi Literature Review. *Borneo Student Research*, 03(01).
- Ngangi, A. T., Solang, D. J., & Mandang, J. H. (2023). Hubungan Dukungan Keluarga Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja (Work Life Balance) Pada Pegawai BKPSDM Kota Manado. *Jurnal Sains Riset (JSR)*, 13(2). https://www.researchgate.net/publication/375753765_Hubungan_Dukungan_Keluarga_Dan_Keseimbangan_Kehidupan_Kerja_Work_Life_Balance_Pada_Pegawai_BKPSDM_Kota_Manado
- Nhdi, N. Al, Asmari, H. Al, & Thobaity, A. Al. (2021). Investigating indicators of waiting time and length of stay in emergency departments. *Open Access Emergency Medicine*, 13, 311–318. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S316366>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurlina, D., Rifai, A., & Jamaluddin. (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk IV 02.07.04 Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 3, 78–88. <https://journals.stikim.ac.id/index.php/jikm/article/view/299/284>
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 6(2),

270–277. <https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap/article/view/936/1443>

- PIRRAHMAN, A. (2020). *Hubungan Waktu Tunggu Pasien Transfer Igd Ke Rawat Inap Dengan Kepuasan Pasien/ Keluarga Rsud H. Abdul Aziz Marabahan*. Universitas Cahaya Bangsa.
- Prasetyo, T. A., Marumpy, N., Widyastuti, Y., & Fitria, C. N. (2022). Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja yang Dialami Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo. *PROFESI (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 20(01).
- Putri, J. R. (2022). *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Ruang Rawat Inap Rsud Labuang Baji*. Universitas Hassanudin Makassar.
- Rochana1, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Journal of Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 11–20. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/hnhs/article/view/9478/4803>
- Romiko. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien Di IGD RS Muhammadiyah Palembang Tahun 2021. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 2.
- Saputri, N. A. S. (2020). *Hubungan Waiting Time Pre Anestesi Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien General Anestesi Di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Sugiyono, & Puspandhani, M. (2017). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Alfabeta.
- Sukmawati, A., Yogisutanti, G., & Hotmaida, L. (2019). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Advent Bandung. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 14(1).
- Sun, H., Warner, D. O., Macario, A., Zhou, Y., Culley, D. J., & Keegan, M. T. (2019). Repeated Cross-sectional Surveys of Burnout, Distress, and Depression among Anesthesiology Residents and First-year Graduates. *Anesthesiology*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31166235/>
- Tampubolon, J., & Sudharmono, U. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Dan Keluarga Terhadap Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 6(2). <https://jurnal.unai.edu/index.php/jsk/article/view/2430>
- Torre, J. A. la, Fernández-Villa, T., Molina, A. J., Amezcua-Prieto, C., Mateos, R., Cancela, J. M., Delgado-Rodríguez, M., Ortíz-Moncada, R., Alguacil, J., & Redondo, S. (2019). Psychological Distress, Family Support and Employment Status in First-Year University Students in Spain. *Int J Environ Res Public Health*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30987309/>
- Vogelsang, A.-C. von, Swenne, C. L., Gustafsson, B. Å., & Brynhildsen, K. F. (2020). Operating theatre nurse specialist competence to ensure patient safety in the operating theatre: A discursive paper. *PubMed*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32089845/>
- Z, R., F, H., & Z, Y. (2022). Relationship between occupational stress, job burnout and turnover intention of nurses in Lanzhou tertiary and first-class hospitals. *China Maternal and Child Health*.