

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan antara lama waktu tunggu pasien masuk rawat inap dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten. maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Karakteristik responden berdasarkan usia didapatkan rata-rata usia responden yaitu pada rentang usia kurang lebih 41 tahun dengan usia terendah yaitu 19 tahun dan usia tertinggi pada yaitu 68 tahun. Berdasarkan jenis kelamin mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 203 orang (62,7%), dengan mayoritas dari responden berpendidikan menengah atas / SMA sebanyak 138 orang (42,6%) kemudian hampir keseluruhan responden menggunakan jaminan kesehatan BPJS yaitu 320 orang (98,8%) serta seluruh responden merupakan pasien dengan kategori triase kuning 324 orang (100%).
2. Waktu tunggu pasien IGD masuk rawat inap menunjukkan mayoritas pasien dengan kategori waktu tunggu cepat yaitu < 4 jam sebanyak 137 orang (42,3%).
3. Tingkat kepuasan pasien yang masuk rawat inap di IGD RSUP dr Soeradji Tirtonegoro memiliki tingkat kepuasan pasien pada kategori cukup puas (88,6%).
4. Hasil analisis uji statistik *Rank Spearman* didapatkan $p\text{-value} = 0,044 < 0,05$ sehingga H_a diterima, Ada hubungan antara lama waktu tunggu pasien masuk rawat inap dengan kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

D. Saran

1. Bagi RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten

Diharapkan bagi institusi Rumah Sakit dapat membuat kebijakan agar mempercepat alur pasien masuk ke ruang rawat inap, sehingga kedepannya tingkat kepuasan masyarakat terhadap mutu pelayanan khususnya waktu tunggu transfer pasien masuk rawat inap dapat terus meningkat.

2. Bagi Profesi Perawat

Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi sumber literature dan motivasi untuk meningkatkan pelayanan IGD yang cepat dan akurat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini menjadi sumber informasi dan literature untuk mengembangkan penelitian terkait waktu tunggu transfer rawat inap dengan kepuasan pasien dengan mengembangkan penelitian serupa, peneliti menyarankan untuk mencari variabel-variabel lain seperti kepuasan keluarga pasien triase kuning dengan variabel waktu tunggu transfer rawat inap di IGD, serta dapat digunakan sebagai referensi dan memperkaya hasil-hasil penelitian dengan topik yang sejenis bagi peneliti selanjutnya yang berminat melakukan penelitian terkait waktu transfer dengan kepuasan pasien di IGD.