

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian pada 272 responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten maka dapat disimpulkan:

1. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten rata-rata berumur 38 tahun dengan standar deviasi 10,01816.
2. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten terbanyak berjenis kelamin perempuan dengan persentase 61%.
3. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten terbanyak memiliki tingkat pendidikan SMA dengan persentase 51,2%.
4. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten mayoritas bekerja dengan persentase 61%.
5. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten berdasarkan mutu pelayanan kesehatan sebagian besar termasuk kategori baik dengan prosentase 61,6%.
6. Responden di Rawat Jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten berdasarkan kepuasan pasien BPJS mayoritas termasuk dalam kategori puas dengan prosentase 57%.
7. Adanya hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS di rawat jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten. diketahui nilai signifikansi atau Sig. (2-tailed) $P\text{ value } 0,000 < \alpha (0,05)$ dengan nilai koefisien korelasi 0,727 menunjukkan hasil tingkat keeratan yang kuat dengan arah hubungan positif, hal tersebut artinya ketika mutu pelayanan baik maka kepuasan pasien semakin baik.

B. Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan hasil penelitian ini diantaranya yaitu:

1. Bagi Peneliti

Memberikan gambaran dan menambah pengetahuan peneliti mengenai mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS di poliklinik rawat jalan.

2. Bagi Responden

Responden yang memiliki masalah kesehatan hendaknya rutin menjalani pemeriksaan kesehatan di poliklinik rawat jalan RSUD Diponegoro Dua Sau Klaten sehingga masalah kesehatan dapat tertangani dengan tepat.

3. Bagi Perawat

Hendaknya perawat menjaga kualitas mutu pelayanan untuk meningkatkan jumlah pasien di poliklinik rawat jalan..

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel penelitian dan menggali variabel sesuai dengan masing-masing dimensi kualitas pelayanan.