

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa karakteristik responden paling banyak berjenis kelamin laki-laki, tingkat pendidikan responden paling banyak adalah SD, dan sebagian besar responden mempunyai pekerjaan sebagai petani. Sebagian besar responden mengungkapkan fasilitas KRIS JKN RSUD Wonosari sangat sesuai dan mengungkapkan sangat puas. Peneliti juga menyimpulkan terdapat hubungan yang kuat antara fasilitas KRIS JKN dengan kepuasan pasien di RSUD Wonosari.

#### **B. Saran**

1. Bagi RSUD Wonosari

RSUD Wonosari diharapkan menerapkan kebijakan untuk mengadakan dan dan menjaga kondisi fasilitas pelayanan kesehatan sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien rawat inap.

2. Bagi Profesi Perawat

Perawat sebaiknya ikut memelihara dan merawat fasilitas ruangan yang ada di rumah sakit sehingga dapat meningkatkan kepuasan pasien.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian tentang kepuasan pasien dengan menggunakan metode dan variabel independen yang berbeda. Rekomendasi penelitian dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Tema yang sama dengan penelitian namun menggunakan jumlah sampel yang lebih banyak dan melibatkan ruang rawat inap di RSUD Wonosari yang sudah diterapkan KRIS dengan teknik pengambilan sampling dan analisa yang berbeda.
- b. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yang dirawat di ruang KRIS
- c. Perbedaan kepuasan antara pasien yang dirawat di ruang KRIS dengan pasien yang dirawat di ruang non KRIS
- d. Pengaruh penerapan KRIS terhadap kepuasan pasien