

DAFTAR PUSTAKA

- Aghatsa,A.A.dkk.(2023).Hubungan Tingkat Pengetahuan terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi(JUKANTI).6(2).
- Angelia,dk.(2020).Inovasi dan Efektivitas Pelayanan melalui Mobile-JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan.Medium.9(2).
- Budhiana,J.(2019).Penggunaan Metode Integrasi Importance Performance Analysis (IPA) dan Metode Kano dalam mengukur tingkat Kepuasan Pasien.Jurnal Ilmiah Santika 9(2).
- Damayanti,M & Sofyan,O.(2021).Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat di Dusun Sumberan Sedayu Bantul Tentang Pencegahan Covid-19 Bulan Januari 2021.Majalah Farmaseutik.18(2).
- Firmana,I.V.dkk.(2023).Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Aplikasi JKNMobile dengan Metode Servqual di Klinik Beringin.Jurnal Sistem Informasi STMIK AntarBangsa.12(01)
- Hidayat,A.A.(2014).Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data.Jakarta:Salemba Medika.
- Indonesia. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. Lembaran Negara RI Tahun 2023 Nomor 105.Sekretariat Negara.Jakarta.
- Indrasari,M.(2019).Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan.Surabaya:Unitomo Press.
- Kemendes,(2016).Buku Pnduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Bagi Populasi Kunci. <https://www.djkn.kemendeu.go.id/berita/baca/5070/JKN-adalah-Model-Baru-Pelayanan-Kesehatan-Indonesia.html>
- Khusna,A.dkk.(2021).Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo.Jurnal Informatika dan Sistem Informasi(JIFoSI).2(2).
- Khotimah,N.(2022).Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan,dan Kualitas Informasi pada Aplikasi *Mobile* JKN Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan di Wilayah Jabodetabek.Jurnal Akutansi dan Manajemen Bisnis.2(2)
- Lauranti,dkk.(2018).Mewujudkan Jaminan Kesehatan Nasional yang Inklusif.Jakarta:Perkumpulan Prakarsa.
- Lestari,A.B.(2020).Panduan Layanan Bagi Peserta JKNN-KIS.
- Narmansyah,S,dkk.(2022).Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile di Kota Makassar.SEHATRAKYAT(Jurnal Kesehatan Masyarakat).1(03).
- Nikmah,N.dkk.(2023).Hubungan Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan terhadap

Minat Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Wilayah BPJS Kesehatan Kabupaten Nganjuk. *Sport Science and Health*.6(3).

Notoatmodjo,S.(2014).Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo,S.(2016).Promosi Kesehatan DAN Perilaku Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo,S.(2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam. (2016). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi.4.Jakarta: Salemba Medika.

Nursabila,A & Prasastin,O.V(2023).Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN di BPJS Kesehatan Kabupaten Wonogiri.Jurnal Universitas Kusuma Husada Surakarta.

Nursalam. (2015). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.Jakarta: Salemba medika

Prasetyo,R.A. &Safuan.(2022).Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dalam Mengurangi Antrian.Syntax Literate:Jurnal Ilmiah Indonesia.7(2).

Putri,A.E.(2014).Paham JKN.Jakarta:CV Komunitas Pejabaten Mediatama. Sari,dkk.(2014). Analisis Manfaat Digital Mobile JKN dalam Pembiayaan Kesehatan.Journal of Health and Medical.4(1).

Ramli,M.(2022). Preferensi Laki-laki dan Perempuan dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada Pasien di Puskesmas Kassi-Kassi.Jurnal Predestination.2(2).

Vanchapo,A.R & Maghfiroh.(2022).Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia.

Wahyuni,F.(2021). EfektivitasPelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi Mobile JKN di BPJS Kesehatan cabang Bandar Lampung.Administrativa.3(3).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43/Permenkes/2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72/Permenkes/2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit

Siyoto,S.S & Sodik.A.(2015).Dasar Metodologi Penelitian.Kediri:Literasi Media Publishing.

Sugiyono.(2014).Metode Penelitian Pendidikan PendekatanKuantitatif,Kualitatif, dan R&D.Bandung:Alfabeta.Sachs.

Sugiyono.(2016).Metode Penelitian Pendidikan PendekatanKuantitatif,Kualitatif, dan R&D.Bandung:Alfabeta.Sachs.

Sugiyono.(2020).Metode Penelitian Pendidikan PendekatanKuantitatif,Kualitatif, dan

R&D.Bandung:Alfabetasachs

Valentina,N.P.D.dkk.(2023). Analisis Kepuasan Pasien JKN Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Servqual Dan Amportance Performance Analysis di Puskesmas Sukowati II.Arch.Com.Health.10(2).

Zulfa,N.M,dkk.(2024).Hubungan Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pesrta BPPJD di Kabupaten Pematang.Jurnal Kesmas Prima Indonesia.8(2).