

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitiandan pembahasan yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden pada penelitian ini menunjukkan hasil rerata usia responden adalah 39 tahun, mayoritas berjenis kelamin perempuan sebanyak 50 responden (53,8%) dengan tingkat pendidikan paling banyak adalah SMA sebanyak 49 responden (52,7%) dan pekerjaan responden paling banyak adalah ASN/PNS sebanyak 31 responden (33,3%).
2. Kepuasan pelayanan terhadap pengguna aplikasi *JKN-Mobile* pada pelayanan rawat jalan di RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten dengan nilai puas 71 responden (76,3%).
3. Terdapat hubungan antara pengguna aplikasi *JKN-Mobile* dengan kepuasan pelayanan di rawat jalan RSUD Diponegoro Dua Satu Klaten dengan nilai *p value* 0,049.

#### **B. Saran**

1. Bagi Masyarakat

Dengan kepesertaan JKN yang bersifat wajib dan banyaknya kunjungan tiap fasilitas kesehatan baiknya masyarakat lebih aktif untuk *update* perkembangan teknologi khususnya dibidang kesehatan sehingga mempermudah akses dirinya sendiri dan keluarga yang ditanggungnya dalam memilih akses layanan kesehatan.

2. Bagi Pengembangan Ilmu Pengembangan dan Teknologi Keperawatan

Sebaiknya dalam pelaksanaan, monitoring dan evaluasi sistem/aplikasi penunjang kesehatan selalu diawasi bersama oleh tenaga ahli sehingga pemanfaatannya bisa dilakukan secara maksimal dan efisien. Dan meningkatkan jumlah pengguna aplikasi *JKN-Mobile*.

3. Bagi Penulis

Menjadi pengingat dan rambu-rambu untuk penulis dan sejawat dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan dalam aspek waktu tunggu pelayanan khususnya waktu tunggu pelayanan dirawat jalan yang harus sesuai dengan prosedur dan estimasi waktu aplikasi sehingga kepuasan pasien bisa didapatkan.

#### 4. Bagi Instansi Kesehatan

Sebaiknya dilakukan evaluasi pelayanan terhadap penggunaan aplikasi *JKN-Mobile* jika dirasa belum maksimal dapat direncanakan untuk kegiatan promosi/giat penyebaran informasi penggunaan aplikasi *JKN-Mobile* sehingga kemudahan akses informasi dan layanan kesehatan dapat dijangkau semua lapisan masyarakat.

#### 5. Bagi Institusi Pendidikan

Institusi pendidikan sebaiknya juga ikut andil dalam pengembangan aplikasi *JKN-Mobile* sehingga akses layanan kesehatan lebih mudah dan efisien untuk dilakukan bersama. Terbentuknya kerjasama yang kuat dari berbagai bidang dimaksudkan agar pengembangan layanan kesehatan lebih maju sehingga mencapai derajat kesehatan masyarakat setinggi-tingginya. Dan untuk peneliti selanjutnya, kami sarankan untuk menggunakan asisten peneliti supaya dalam proses pengambilan data lebih terkoordinir dan semua responden mendapatkan pendampingan.