

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, H., Rottie, J., & Karundeng, M. Y. (2016). Analisis Perbedaan Response Time Perawat Terhadap Pelayanan Gawat Darurat Di Unit Gawat Darurat Di Rsu Gmim Pancaran Kasih Dan Di Rsu Tk.Iii Robert Wolter Monginsidi Kota Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 4(2)., 1, 1–476.
- Akbar, Gandini, A. L. A., & Setiani, D. (2023). The Relationship between Service Response Time and Waiting Time for Transfer of IGD Patients to Inpatients with Patient Satisfaction. *Asian Journal of Healthcare Analytics*, 2(1), 181–192. <https://doi.org/10.55927/ajha.v2i1.4171>
- Amalia, E. . A. D. . & S. Y. (2015). Hubungan Pre Dan Post Conference Keperawatan Dengan Pelaksanaan Asuhan Keperawatan Di Rsud Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2015. *Jurnal Kesehatan Perintis*, 2(4), 275151.
- Apriani & Febriani S. (2017). Hubungan Kegawatdaruratan dengan Waktu Tanggap pada Pasien Jantung Koroner. *Jurnal Kesehatan*, 8(3), 471–477.
- Ardiyani, V. M. . A. W. M. T. . & K. R. E. (2015). Peran Perawat Triage Terhadap Waiting Time dan Length of Stay pada Ruang Triage di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit dr Saiful Anwar Malang. *Jurnal Care*, 3(1).
- Asmarani K. (2013). *Efektivitas Metode Mnemonik Dalam Meningkatkan Daya Ingat Siswa Kelas 9 SMP Negeri 2 Satu Atap Sluke Pada Mata Pelajaran Sejarah*. Universitas Negeri Semarang, Semarang. . Universitas Diponegoro.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Pustaka Pelajar.
- Blanchard, J. E. . D. C. J. . H. B. E. . A. A. R. . Z. D. A. . & K. J. B. (2012). Emergency Medical Services Response Time and Mortality in An Urban Setting. *Prehospital Emergency Care*, 16 (1).
- Dahlia. (2015). Waktu Tanggap Perawat Pada Penanganan Pasien Trauma dan Non Trauma Di IGD RS Pku Muhammadiyah Yogyakarta. In *STIKES Aisyiyah*.
- Doondori, A. K., Sekunda, M., Cahyani, S. L., & Kurnia, T. A. (2019). Response Time Nurses in Providing Services with Patient Satisfaction Installed Emergency Department Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan Primer*, 4(2), 82–89. <https://doi.org/10.31965/jkp>
- Endang Sutrisna. (2018). *Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi, dan Distribusi Terhadap Minat Beli Konsumen Toko Vizcake Pekanbaru*. 5.
- Fadhilah, N. . H. W. A. . & L. Y. (2015). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap pada Pelayanan Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Pusat Dr. M. Djamil Padang Tahun 2013. *Jurnal Kesehatan Andalas* .
- Hartati A. (2016). Pengaruh EPS, DER, PER, ROA, dan ROE terhadap Harga Saham pada Perusahaan Tambang yang Terdaftar di BEI periode 2011-2013. *Dinamika Ekonomi, Jurnal*

- Hastuti, T. dan M. N. (2014). Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Nasabah: Aplikasi Servqual Model Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah Kota Malang,. *Jurnal Manajemen Dan Akutansi* , Vol. 3 No. 3: 73-94.
- Hayati, L. N. et al. (2019). Isolasi dan Identifikasi Staphylococcus aureus pada Susu Kambing Peranakan Etawah Penderita Mastitis Subklinis di Kelurahan Kalipuro, Banyuwangi',. *Jurnal Medik Veteriner* , 2(2), pp. 76. doi: 10.20473/jmv.vol2.iss2.2019.76-82.
- Hidayat, R. A. . & N. S. H. (2021). Analisis Kemampuan Berpikir Kritis Matematis yang Ditinjau dari Self Efficacy Siswa Dalam Pembelajaran Daring. *Media Pendidikan Matematika, Pogram Studi Pendidikan Matematika FSTT Undikma*, 9(2), 1– 15.
- Hosseini, S. H. . & C. Y. J. (2016). Sleep Quality and Depression and Their Association with Other Factors in Hemodialysis Patients. *Global Journal of Health Science*, Vol. 8, No. 8, 121-127.
- Hutabarat, R. Y. . & P. C. S. (2016). *Asuhan Keperawatan Kegawatdaruratan*. In media.
- Jaya, A. P. . B. S. . & M. H. (n.d.). *Hubungan Respon time Dengan Kepuasan Pasien*.
- Karokaro, T. M. . H. K. . S. S. D. . & S. A. L. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed. . *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*, 2 (2).
- Kemenkes RI. (2017a). *Manajemen Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Edisi tahun 2017*. Kemenkes RI .
- Kemenkes RI. (2017b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*. Kemenkes RI .
- Kemenkes RI. (2019). *Standart Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Rumah Sakit*. Kemenkes RI.
- Kotler, P. . & K. K. L. (2018). *Perilaku Konsumen (Sikap dan Pemasaran)*. Terjemahan : *Firmansyah M.A.* . CV Penerbit Qiara Media.
- Krisnantoro, Y., & Siagian, E. (2023). Emergency Response Time Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Gawat Darurat*, 5(1), 35–42. <https://doi.org/10.32583/jgd.v5i1.1226>
- Kurniasari. (2016). *Analisis Hubungan Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien (Studi di IGD Rumah Sakit Sido Waras Mojokerto)*. Airlangga Institutional Resiratory.
- Maghfiroh, S. . P. R. P. . & M. A. S. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dan Length Of Stay (Los) Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Jombang. . *Jurnal Keperawatan*

Muhammadiyah, 4(1), 89–93. <https://doi.org/10.30651/Jkm.V4i1.2200>.

- Mampuk, V., & Karame, V. (2019). Hubungan Respon Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Di Igd Rsu Pancaran Kasih Manado. *Journal Of Community & Emergency*, 7, 278–288. <http://ejournal.unpi.ac.id/index.php/JOCE/article/view/225%0Ahttps://ejournal.unpi.ac.id/index.php/JOCE/article/download/225/216>
- Mardalena. (2016). *Asuhan keperawatan gawat darurat*. Pustaka Baru Press.
- Mercier, F.J., Augè, M., Hoffmann, C., Fischer, C. and Le Gouez, A. (2013). Maternal hypotension during spinal anesthesia for caesarean delivery”. *Minerva Anestesiologica*, available at:<https://doi.org/10.1007/s40140-013-0036-3>.
- Mudatsir, S. . S. M. S. . & S. A. (2017). Related Factors of Response Time in Handling Head Injury in Emergency Unit of Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu Bantaeng General Hospital. *Indonesian Contemporary Nursing Journal*, 2(1), 1–12.
- Naser, R. W. . M. & M. R. T. (2015).). Hubungan Faktor-Faktor Eksternal dengan Response Time Perawat dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP. PROF. DR. D. Kandou Manado. *EJournal Keperawatan*, 3 (2).
- Notoamtojo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2016). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2018). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (4th ed)*. Salemba Medika.
- Pohan et al. (2018). *Panduan Lengkap Pajak Internasional*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Prestiana, N. D. I. . & P. D. (2012). Hubungan antar efikasi diri (self efficacy) dan stres kerja dengan kejenuhan kerja (burnout) pada perawat IGD dan ICU RSUD Kota Bekasi. *Journal Soul*, 5(2), 1–14.
- Putri. (2017). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Di Triage Merah (Prioritas 2) Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi. . *Jurnal Keperawatan*.
- Ringu Y T. (2017). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat di IGD RSU Tipe C di Kupang Berdasarkan Teori Kinerja Gibson,. *Repository.Unair.Ac.Id*.
- Riwikdikdo. (2016). *Statistika*. Rajawali Press.
- Rochana, N. . & D. N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20.
- Sabriyati, W. O. N. I. . I. A. A. . dan G. S. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Response Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non-Bedah RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo*. Universitas Hasanudin.

- Santosa, I. . (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tanggap Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “X” Tahun 2016. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, , 2 (8).
- Siboro. (2014). *Hubungan Pelayanan Perawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung*.
- Silitonga, M. J. . & A. R. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response time Perawat Pada Pasien Suspek Covid 19 Di IGD Rumah Sakit Hermina Jatinegara. . *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik (JIKA)*, 1.
- Simandalahi, T. . M. H. D. . S. W. . & D. R. I. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, , 127–132.
- Simandalahi, T., Morika, H. D., Sartiwi, W., & Sari Dewi, R. I. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 5(2). <https://doi.org/10.36053/mesencephalon.v5i2.114>
- Sri Wahyuni., O. (2019). Pengaruh Literasi Keuangan dan Lingkungan Sosial Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa Universitas Teknologi Sumbawa. *Ekonomi Dna Bisnis Indonesia*, 5(2), 50–55.
- Suarli dan bahtiar. (2012). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Airlangga.
- Sugiono, & Muflihatin, S. K. (2022). Hubungan Respon time Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahrani Samarinda. *Borneo Student Research*, 3., <https://journals.umkt.ac.id/index.php/bsr/article/view/2622/1212>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartati. (2016). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*. . kemenkes RI.
- Suprpto. (2018). *Kajian Kesusastraan (Sebuah. Pengantar*. CV. AE Media Grafika.
- Toni Akhirul, & Nurul Fatwati Fitriana. (2020). Hubungan rensponse time pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan tingkat kepuasan pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Verawati. (2019). *Gambaran Response Time dan Lama Triage dl IGDRumahSakit Paru Jember*.
- Widodo dan Pratiwi. (2019). *Hubungan beban kerja dengan waktu tanggap perawat gawat darurat menurut persepsi pasien di instalasi gawat darurat RSUD Pandan Arang Boyolali*.
- Yoon. (2013). Analysis of factors influencing length of stay in the emergency department. *CJEM*. 2003 M, ay;5(3):155-61. doi: 10.1017/s1481803500006539. PMID: 17472779.