

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelttian dan pembahasan tentang “Hubungan Resopon Time Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul” dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik umur responden dengar rerata 41,09 tahun, jenis kelamin responden sebagian besar adalah perempuan sebanyak 85 orang (54,8%). Pendidikan responden sebagian besar adalah SD sebanyak 61 orang (39.4%). Pekerjaan responen sebagian besar adalah swasta sebanyak 84 orang (54,2%).
2. *Respon time* di ruang IGD RS Nur Rohmah Gunungkidul adalah paling banyak cepat sebanyak 121 orang (78,1%)
3. Kepuasan pasien di ruang IGD RS Nur Rohmah Gunungkidul paling banyak adalah puas sebanyak 106 orang (68,4%)
4. Ada hubungan *respon time* dengan tingkat kepuasan pasien di Ruang IGD RS Nur Rohmah Gunungkidul dengan nilai *p value* = 0,000.

#### **B. Saran**

##### 1. Bagi Rumah Sakit

Penelitian menunjukkan *respon time triage* perawat di ruang IGD RS Nur Rohmah Gunungkidul tergolong cepat, kondisi ini tentunya harus dipertahankan dan di tingkatkan oleh rumah sakit, akan tetapi penelitian menunjukkan kepuasan pasien di IGD RS Nur Rohmah Gunungkidul tergolong puas, peneliti mengharapkan rumah sakit membuat tulisan ataupun papan pengumuman yang terletak di depan pintu IGD yang berisikan tidak semua pasien yang lebih dahulu akan segera mendapatkan tindakan, pasien akan dilayani berdasarkan tingkat kegawat daruratan.

##### 2. Bagi Keluarga Pasien

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi keluarga pasien tentang hubungan *respon time* pelayanan dengan kepuasan pasien yang diberikan petugas dalam memberi pelayanan terhadap pasien yang datang periksa ataupun berobat di IGD Rumah Sakit Nur Rohmah Gunungkidul.

##### 3. Bagi Perawat

Semua Perawat diharapkan meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan ataupun pelatihan *triage* dalam melaksanakan *triage* sehingga kualitas pelayanan *triage* pasien di ruang IGD dapat berjalan dengan baik.

4. Bagi Institusi Pendidikan

Bagi institusi pendidikan diharapkan mampu memberikan wadah referensi dan pembelajaran yang maksimal terhadap “Hubungan Respon Time Pelaynan dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit”

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan tema yang sama, diharapkan menambahkan faktor-faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan keluarga pasien, misalnya faktor karakteristik keluarga pasien, faktor komunikasi petugas, faktor fasilitas rumah sakit dan faktor-faktor lainnya, sehingga diketahui faktor apakah yang paling dominan berhubungan dengan kepuasan keluarga pasien di ruang IGD