

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik pasien meliputi umur dengan rata-rata 50,51 tahun, jenis kelamin sebagian besar perempuan (52,6%). Pendidikan sebagian besar adalah pendidikan SD sebanyak (37,9%). Pekerjaan sebagian besar adalah tidak bekerja (51,6%). Status perkawinan sebagian besar sudah menikah yaitu (94,7%).
2. Karakteristik perawat pemberi pelayanan mayoritas berpendidikan D III Keperawatan (54,7%), masa kerja lebih dari 2 tahun (74,7%) dan kehadiran petugas adalah ada (96,3%).
3. Pendidikan perawat berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien *triage* kuning di ruang Instalasi Gawat Darurat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dengan nilai  $p$  value = 0,007 ( $\alpha < 0,05$ ).
4. Masa kerja berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien *triage* kuning di ruang Instalasi Gawat Darurat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  $p$  value = 0,003 ( $\alpha < 0,05$ ).
5. Kehadiran petugas berhubungan dengan lama waktu tunggu pasien *triage* kuning di ruang Instalasi Gawat Darurat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  $p$  value = 0,000 ( $\alpha < 0,05$ ).
6. Faktor yang paling dominan mempengaruhi lama waktu tunggu pasien *triage* kuning di ruang Instalasi Gawat Darurat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten adalah kehadiran petugas dengan  $p$  value = 0,161.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit

Dapat memberi masukan pada rumah sakit untuk membuat kebijakan dalam pelayanan pasien di IGD terutama dalam mengurangi resiko keparahan terhadap pasien *triage* sesuai Standar Operasional Prosedur yang ditetapkan oleh Rumah Sakit.

2. Bagi Perawat

Hasil penelitian dapat meningkatkan kompetensi perawat sehingga lebih cekatan dalam memberikan pelayanan keperawatan di IGD.

3. Bagi Pasien

Hasil penelitian dapat menjadi masukan pasien tentang waktu tunggu pada pasien di rumah sakit sehingga lebih tenang pada saat menunggu pelayanan di IGD.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Data dasar untuk melakukan penelitian yang berhubungan dengan manajemen pasien di IGD dengan metode dan tehnik yang berbeda.