

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Konsumen Apotek terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Sukarame. *akhmad dalili*.
- Alfinasari. (2010). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek KOPKAR Jakarta, vol xv, no.23, Edisi 2*. Departemen Farmasi FMIPA,UI, Puslitbang Farmasi Badan Litbangkes Departemen Kesehatan RI, Majalah ilmu Kefarmasian.
- Anonim. (2002). *Informasi Obat Nasional Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Halaman 14,52,531-548.
- Arifiyanti, L. A. (2016). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Managemen Kesehatan* , 2-3.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bachrudin, M. d. (2016). *Keperawatan Medikal Bedah 1*. Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan.
- Badriyah. (2021). Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bareng Kota Malang . *Lailatul Badriyah*.
- Bahari. (2021). Pelayanan Informasi Obat. *Repository akfar Surabaya*.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung : Alfabeta.
- Depkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/MENKES/PER/V/2011 Tentang Registrasi, Izin Praktek, dan Izin Keja Tenaga Kefarmasian*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Hadi, A. (2017). *Pengaruh Produk dan Proses Terhadap Kepuasan Pelanggan Binzet*. Ponorogo: Jurnal of Management.
- Illi, F. (2017). Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Buring Farma Kota Malang . *Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang* .
- Khoirin. (2022). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien.
- Kurniawan. (2012). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan rawat jalan Puskesmas Banyumas. *Arif Kurniawan dan Arih Diyaning Intisari*.
- Mas'ud. (2009). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Apotek Kimia Farma Jakarta Menggunakan Model Servqual*. Jakarta: RSPAD Gatot Soebroto.
- Moh.Irfan. (2021). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma Majesem. *Mohammad Irfan Ferrdiansyah*.

- Mubarak. (2011). *Promosi Kesehatan Masyarakat Untuk Kebidanan*. Jakarta: Salembada Medika.
- Muninjayan. (2014). *Manajemen Buku Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Notoatmojo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Revisi)*. Rineka Cipta.
- Permenkes. (2016). Pasal 16 Tugas dan Fungsi Apotek.
- Permenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes. (2016). Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Permenkes. (2016). Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.
- Pohan, A. (2018). *Pajak Internasional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ridha. (2017). *Proses Penelitian, masalah, variabel dan paradigma penelitian*. Jurnal Hikmah .
- Ritawany. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek X. *Clara Ritawany*.
- Rusydi, A. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sugiyono. (2018). tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di puskesmas seberang padang dan puskesmas pemancung kota padang. *mita windiana*.
- Tjiptono. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan di Apotek Bunda Cikembar. *Nida Salma*.