

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Amanah Farma mendapat kesimpulan bahwa tingkat kepuasan terhadap pelayanan informasi obat, berkategori sangat puas dengan nilai presentase 88,06%. Dengan masing-masing kepuasan perdimensi adalah dimensi kehandalan 95,8%, dimensi ketanggapan 95,8%, dimensi jaminan 94,8%, dimensi empati 96,9%, dan dimensi bukti langsung 90,6%.

#### **B. Saran**

1. Kepada petugas Apotek Amanah Farma diharapkan lebih meningkatkan lagi mutu terutama pada aspek bukti langsung dengan peningkatan dan kompetensi pelayanan informasi obat.
2. Kepada petugas Apotek Amanah Farma diharapkan lebih meningkatkan lagi dalam menjelaskan terkait lama penggunaan yang akan dikonsumsi oleh pasien.
3. Bagi peneliti selanjutnya perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap Apotek Amanah Farma di bagian pelayanan kefarmasian yang lain.