

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Puskesmas Cawas 2 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Waktu tunggu pelayanan resep di puskesmas cawas 2 yaitu waktu terlama menunggu resep obat racikan adalah 15 menit dengan tingkat kepuasan pasien yang menerima obat racikan didapatkan Jumlah terbanyak pasien merasa puas yaitu 5 pasien (62,5%) sedangkan pasien merasa sangat puas 3 pasien (37,5%) dengan jumlah resep obat racikan sebanyak 8 resep.
2. Waktu tunggu pelayanan resep di puskesmas cawas 2 yaitu waktu terlama menggu resep obat jadi adalah 13 menit dengan Kepuasan pasien yang menerima obat jadi didapatkan Jumlah terbanyak pasien merasa puas yaitu 78 Pasien (88,6%) sedangkan pasien merasa sangat puas 10 pasien (11,4%) dengan jumlah resep obat jadi sebanyak 88 responden.
3. Gambaran tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas cawas 2 yaitu pasien merasa puas dengan jumlah pasien 78 pasien (88,6%)

B. SARAN

1. Kepada petugas di Instalasi Farmasi Puskesmas Cawas 2 untuk selalu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan berdasarkan waktu

tunggu pelayanan resep yang sudah sesuai dengan kategori dari permenkes RI no 129 tahun 2008

2. Kepada peneliti selanjutnya agar menghubungkan waktu tunggu pelayanan resep dengan faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu pelayanan resep.