

## DAFTAR PUSTAKA

- Andana, D. S. P. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker di Puskesmas Mlati II Sleman*. Skripsi. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Anindita, P. R., Wahyuni, K. I., Agustin, I. N., & Setyowati, H. (2022). Evaluasi Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Taman Sidoarjo. *Journal of Pharmaceutical Care Anwar Medika*, 4(2), 31–38.
- Ardianingsih, A., & Ardiyani, K. (2010). Analisis Pengaruh Struktur Kepemilikan Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Pena*, 19(2), 97–109.
- Arikunto Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. In Jakarta: Rineka Cipta (p.172).
- Binfar, D. (2011). *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian Yang Baik*. Good Pharmacy Practice (GPP). Kementerian Kesehatan RI, 82.
- Dianita, P.S., & Latifah. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan Kabupaten Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. III (2).
- Dominica, D., Putra, D. P., & Yuliharsi, Y. (2016). Pengaruh Kehadiran Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 3(1), 99.
- Effendy, Nasrul. (1998). *Dasar-Dasar Keperawatan Kesehatan Masyarakat Edisi 2*. ECG: Jakarta
- Harianto, H., Khasanah, N., & Supardi, S. (2005). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. *Pharmaceutical Sciences and Research*, 2(1). <https://doi.org/10.7454/psr.v2i1.3380>
- Ibrahim, P.W., Ibrahim, A., & Bekibele. C. (2013). *Prediktor Sosio-Demografis Kepuasan Pasien*. 9-11.
- Jabar, A., Nurjannah, & Ifayah, M. (2017). Studi Pelaksanaan Pelayanan Swamedikasi Beberapa Apotek Kota Kendari. *Journal Warta Farmasi*, 6(1), 28–36.
- Kepmenkes RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027/MENKES/SK/IX/2004 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Kemenppa RI. (2018). *Kementrian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia Tentang Penggunaan Media KIE*.

- Khoirin, K., Ramadhiani, A. R., & Rosita, M. (2022). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 7(2). <https://doi.org/10.36729/jam.v7i2.859>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Leny, F. (2020). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi Informasi Edukasi di Apotek Care 24 Bengkulu*. Karya Tulis Ilmiah Yayasan Al-Fathah Akademi Farmasi Bengkulu.
- Nikolasius, S. A. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) Obat Dengan Resep Oleh Tenaga Kefarmasian. *Karya Tulis Ilmiah*, 14-18. <http://repository.widyamandala.ac.id/id/eprint/679>
- Nooriana, Widoningsih. (200). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2008). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novi, M., & Eka, R. W. (2022). Evaluasi Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi Swamedikasi Obat Terhadap Pasien di Apotek Cicaheum Farma Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(2), 199-205.
- Novita, S. I. (2022). *Evaluasi Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Kecamatan Patrang, Kabupaten Jember*. Skripsi. Universitas dr. Soebandi Jember.
- Padu, F., Lampus, B. S., & Wowor, V. N. S. (2014). Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemakaian Gigi Tiruan Dikecamatan Tondano Barat. *Jurnal E-GIGI*, 2(2).
- Panaungi, A.N. (2020). Studi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Minasatene Kabupaten Pangkep. *Journal of Pharmaceutical Science and Hebal Technology*, 5(1), 1-6.
- Panengah, R. W. A., Marta, B., & Rahajeng. (2017). *Evaluasi Pelayanan KIE Oleh Apoteker Terhadap Tingkat Pemahaman Pasien Rawat Jalan Tentang Obat*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Peraturan Pemerintah RI. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*.

- Permenkes RI. (1993). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 922/Menkes/Per/X/1993 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek Menteri Kesehatan.*
- Permenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.* Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.* Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Jakarta.
- Pohan. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan.* Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Prima Desten, F. L. R. R. (2015). *Profil Pengetahuan Antibiotik Amoksisilin Masyarakat Desa Batu-Batu, Kutai Kartanegara.* Skripsi. Universitas Mulawarman Samarinda. 5-6.
- Rahayu, S.A., & Khoriwati, M. R. (2017). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poli Jantung Terhadap Pemberian Informasi Obat Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Militer Cimahi. *Journal Farmaka*, 15(3), 32-38.
- Ruditya, N. A., & Djazuly, C. (2015). Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 3(16.1.2015), 108-117.
- Sibarani, H. (2019). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan Di Apotek Puskesmas Teladan Kota Medan Halim.* Karya Tulis Ilmiah. Poltekkes Kemenkes Medan.
- Siburian, T. R. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Doloksanggul. *Eprints*, 1-98.
- Siswati, Tika. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi (KIE) obat dengan resep oleh Tenaga Kefarmasian.* Karya Tulis Ilmiah Tesis. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian.* Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan. Alfabeta.
- Surahman, R. M. S. (2016). *Metode Penelitian.* Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan.
- Suronoto, I. (2012). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Askes Terhadap Pelayanan Resep di Apotek Motilango Kota Gorontalo.* Karya Tulis Ilmiah. Universitas Negeri Gorontalo.