

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan komunikasi informasi dan edukasi dapat disimpulkan:

1. Kepuasan pasien di Apotek Enggal Waras Ceper sebanyak 49 (53,3%) merasa puas terhadap pelayanan komunikasi, informasi dan edukasi (KIE).
2. Karakteristik responden di Apotek Enggal Waras Ceper Klaten yaitu sebagian besar responden adalah perempuan 49 (53,3%), berusia 36-45 tahun 26 (28,3%), berpendidikan SMA 61 (66,3%) dan bekerja 73 (79,3%).

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti ingin menyampaikan beberapa saran yaitu:

1. Bagi Apotek Enggal Apotek Enggal Waras Ceper Klaten diharapkan tetap mempertahankan kualitas pelayanan yang selama ini telah baik dan memuaskan pasien atau pembeli.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat dijadikan bahan penelitian studi kasus berikutnya yang berkaitan dengan tingkat kepuasan pasien di apotek dengan menambahkan variabel penelitian.