

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Apsar Anindita. 2018. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kecemasan Menghadapi Masa Pensiun Pada Karyawan Swasta." *Repository Unika Soegijapranata*.
- Aminuddin, Farih. 2020. "Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Yang Menjalani Perawatan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan." *Jurnal Kesehatan*.
- Arifin, moch Jaenal. 2017. "Kepuasan Pasien: Analisis Bauran Pemasaran Jasa Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pasien RSUD Al Ihsan."
- Arifin, Syamsul et al. 2019. "Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung." *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia* 6(2): 40–45.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arini, Anggun Puspa. 2019. "Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Rawat Jalan Poliklinik Anak Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang." *Skripsi* 1(1).
- BPS. 2020. "Sensus Penduduk."
- Edy, Bachrun. 2018. "Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Clara Madiun." *Global Health Science* 3(1): 339–45.
- Endra, Febri, and Stefanus Supriyanto. 2019. *Manajemen Rumah Sakit*. Siodarjo: Zifatama Jawa.
- Fatrida, Dedi et al. 2019. "Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Pendahuluan Kesehatan Merupakan Salah Satu Kebutuhan Yang Sangat Penting Dalam Kehidupan Masyarakat . Kesehatan Sangat Berhubungan Dengan Pelayanan Kesehatan Yang D." 4: 11–21.
- Feriana, Nunung. 2021. "Faktor Faktor Mutu Pelayanan Yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di Bangsal Halimah Rsiy Pdhi Tahun 2021." *Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*.
- Firdausy, Dea Afra, Emmy Riyanti, and Besar Tirto Husodo. 2016. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Penggunaan Antiseptic Hand Rub Pada Penunggu Pasien Rawat Inap Di Bangsal Dahlia Kelas Iii Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Brebes." *Jurnas Kesehatan Masyarakat* 4: 227–83.
- Hartiningsih, Sri Nur. 2018. "Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dengan Media Audiovisual Dan Media Booklet Terhadap Perilaku Caregiver Dalam Mencegah Tuberkulosis Pada Anggota Keluarga." *Health Sciences and Pharmacy Journal* 2(3): 97.
- Hidayat, Aziz Alimul. 2014. *Metode Penelitian Kebidanan Dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- HUKORMAS. 2021. *Suvei IKM*.
- Indati, Aisah. 2019. "Konsep Kearifan Pada Dewasa Awal, Tengah, Dan Akhir." *Prosiding Temilnas XI IPPI* (September): 26–35..

- Kemenkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan No 129 Tahun 2008*. Jakarta.
- . 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018*. Jakarta.
- Kemenkes, RI. 2007. “14 KMK No. 1165 Ttg Pola Tarif RS BLU.” : 1–2.
- Kemenkes RI. 2009. *2 UU No 44 Tahun 2009*. Jakarta.
- Kemenkes, RI. 2016. “Bonus Demografi Dan Investasi Pada Pembangunan Kesehatan Dan Gizi.”
- Kosassy, S M, A P Mulya, and ... 2020. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Tenaga Kesehatan Dalam Memberikan Layanan Di Puskesmas Mandiangin Kota Bukittinggi.” *JURNAL Public* 2(1).
- Kotler.P. 2016. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi Dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ndambuki. 2013. “The Level of Patients Satisfication and Perception on Quality of Nursing Services in the Renal Unit.”
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2013. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurkhalizah, Siti, Siti Rochmani, and Zahra Maulidia Septimar. 2021. “PENGARUH WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS MAUK KABUPATEN TANGERANG BANTEN.” *Nusantara Hasana Journal* 1(1): 95–101.
- Nurmalitasari, Femmi. 2015. “Perkembangan Sosial Emosi Pada Anak Usia Prasekolah.” *Buletin Psikologi* 23(2): 103.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- . 2017. *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, and Ferry Efendi. 2017. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Octavia, Verawati. 2019. “Hubungan Tingkat Pengetahuan Pasien Terhadap Kecemasan Pasien Yang Akan Dilakukan Corangiography Standby PCI Di RS Jantung Jakarta.” *Universitas Binawan*.
- Oroh, Merryani E. 2014. “Keperawatan Di Ruang Interna Rsud Noongan.” *program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado* 2.
- Pohan, Imbalo. 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar- Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Pohan, Imbalo S. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Riskiyan, Muhammad Fatwa. 2019. “Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dan Status Sosial Ekonomi Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Yang Mempunyai Anak

- Autistik Di SLB Negeri 1 Surakarta.” *Universitas Muhammadiyah Surakarta*: 9–25.
- Riwidikdo, Handoko. 2012. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Robot, Regina Pricilia, Rizal Sengkey, and Yaulie D Y Rindengan. 2018. “Aplikasi Manajemen Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rumah Sakit.” *Jurnal Teknik Informatika* 13(4): 1–8.
- Sara, Yuni. 2019. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam Di RSUD DR Muhammad Zein Painan Tahun 2019*.
- Sima Ajami, Saeedeh Ketabi. 2017. “An Analysis of the Average Waiting Time during the Patient Discharge Process at Kashani Hospital in Esafahan, Iran: A Case Study.”
- Sri Hayuningsih, and Winnie Tunggal Mutika. 2018. “Hubungan Antara Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien (Aspek Tangibles) Pada Pelayanan Antenatal Care Di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat.” *Universitas Gunadarma/ Program Diploma Kesehatan / Prodi Diii Kebidanan*.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulfiah, Andi. 2020. “Kualitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Batara Siang Kabupaten Pangkep.” *Engineering, Construction and Architectural Management* 25(1): 1–9.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jss.2014.12.010>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.03.034>
<https://www.iiste.org/Journals/index.php/JPID/article/viewFile/19288/19711>
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.678.6911&rep=rep1&type=pdf>.
- Supriadi. 2020. “Waktu Tunggu Pemulangan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Swasta X Di Tangerang Selatan.” *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan* 2(2): 130–37.
- Supriadi, and Prezhy Putri. 2020. “Jurnal Administrasi Bisnis Terapan.” *Jurnal Bisnis Terapan* 2(2): 130–37.
- Suzanto, Boy. 2011. “Umum Kota Banjar.” *Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar* 5(1): 26–28.
- Triventiningtyas, Ana Farida Ulfa, and Diah Ayu Fatmawati. 2021. “Pengaruh Pendidikan Kesehatan Metode Demonstrasi Terhadap Pelaksanaan Cuci Tangan Pada Penunggu Pasien.” *Jurnal EDUNursing* 5(2): 106–15.
- Vandhitya, M. Sajidin, and Tri Peni. 2020. ” *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Reksa Waluya*.
- Wahyu, Indriani. 2018. “Minat Untuk Menggunakan Kembali Dan Kesiediaan Rekomendasi Pada Pasien Rumah Sakit Siloam Asri.” *Jurnal Hospitalia* 1(1): 1–15.
- Wulandari, Putri. 2020. “Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi.” *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan* 3(2): 265–69.
- Yofa, Anis Septiana, and Gisely Vionalita. 2020. “Analisis Penyebab Waktu Tunggu Dari Proses Administrasi Pemulangan Pasien Rawat Inap Dengan Jaminan Pribadi Di.” 1(November): 52–61.

- Yunita sari, Riska. 2017. “Analisis Tingkat Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Dan Faktor-Faktor Determinannya Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Rasidin Padang.” *Tesis Diploma*.
- Zamrodah, Yuhanin. 2016. “Hubungan Paparan Media Informasi Terhadap Praktik Hand Hygiene Pada Penunggu Pasien Di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Adhyatma Tugurejo Kota Semarang.” *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)* 15(2): 1–23.