

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik Responden Pasien Pulang di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten pada penelitian ini memiliki usia rerata 43,40 tahun, sebagian besar berjenis kelamin Perempuan (65,3%), berpendidikan Perguruan Tinggi (52,8%) dan bekerja sebagai swasta (55,6%).
2. Waktu tunggu pelayanan pasien pulang di ruang dahlia RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten adalah Tidak tepat waktu (87,5%).
3. Kepuasan pasien pulang di ruang dahlia di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten adalah puas (68,1%).
4. Ada hubungan antara waktu tunggu pelayanan pasien pulang dengan kepuasan pasien di ruang dahlia RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dengan *p value* sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ).

#### **B. Saran**

1. Bagi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  
Meningkatkan mutu pelayanan dengan membuat regulasi SOP-AP tentang pelayanan pasien pulang sehingga petugas yang melayani pasien pulang memiliki acuan dalam pelayanan pasien pulang terutama dalam pencapaian kualitas waktu tunggu pelayanan pasien pulang, sehingga capaian waktu tunggu dapat memenuhi standart
2. Bagi peneliti selanjutnya  
Pada peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaktepatan waktu tunggu pelayanan pasien pulang sehingga dapat ditemukan solusi terhadap ketidaktepatan waktu tunggu

3. Bagi institusi pendidikan

Memfaatkan hasil penelitian ini sebagai bahan acuan dalam upaya pengembangan ilmu keperawatan khususnya dalam hal manajemen keperawatan dalam rangka meningkatkan kepuasan pasien