

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa diperoleh hasil keseluruhan tingkat kepuasan pasien rawat jalan berdasarkan usia responden sebesar 95% sebanyak 79 responden., dikatakan puas tentang pelayanan kefarmasian. Hasil tersebut dikatakan puas, karena hasil yang diperoleh $95\% > 50\%$.

B. Saran

1. Bagi ilmu pengetahuan diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan yang dapat dipergunakan sebagai referensi pada judul penelitian yang sejenis.
2. Bagi pihak puskesmas diharapkan penelitian ini dapat dipergunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian di puskesmas Ngawen II Gunungkidul.
3. Bagi peneliti sebelumnya diharapkan agar menambah referensi untuk pendalaman materi yang akan dilakukan penelitian dengan judul yang sejenis. Menambahkan kriteria pengambilan sampel.
4. Bagi pasien diharapkan pasien mendapatkan pelayanan kesehatan terutama di instalasi farmasi secara cepat dan mendapatkan informasi obat dengan tepat.

5. Bagi Tenaga Kefarmasian diharapkan penelitian ini memberikan masukan maupun bahan evaluasi kepada Apoteker maupun tenaga teknis kefarmasian saat menjalankan tugas sebagai tenaga kefarmasian.

