

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar & Ninuk Dian Kurniawati. 2013. Studi Fenomenologi Ibadah Pasien Islam yang di Rawat dengan Pendekatan Spiritual Islam di Rumah Sakit Aisiyah Bojonegoro dan Rumah Sakit Haji Surabaya. *Critical medical & surgical Nursing Journal*. Vol. 1 No. 2, April 2013. ISSN 2355-1992. Retrieved from [http://journal.unair.ac.id/table\\_of\\_content\\_129\\_volume1\\_nomor2.html](http://journal.unair.ac.id/table_of_content_129_volume1_nomor2.html).
- Arikunto. 2010. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aulia Nurhidayati, Chriswardani Suryawati & Ayun Sriatmi. 2014. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. Volume 2, Nomor 1, Januari 2014 Online di <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>.
- Azwar, A. 2008. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Badan Pusat Statistik (BPS). 2017. Publikasi Kependudukan. Tersedia dalam : <https://www.bps.go.id>.
- Dahlan, M. S. 2008. *Statistika untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika.
- Dwi Ristianingsih, Cahyu Septiwi & Isma Yuniar. 2014. Gambaran Motivasi dan Tindakan Keperawatan dalam Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien di Ruang ICU PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. Volume 10, No 2, Juni 2014.
- Dyah Wiji Puspita Sari, Retno Issroviatiningrum & Erna Syariatul Kasanah. 2017. Budaya Organisasi Rumah Sakit dengan Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien di Rumah Sakit. Buku Proceeding Unissula Nursing Conference. Tema : “Nurse Roles in Providing Spiritual Care in Hospital, Academic and Community”. *Unissula Press*. ISBN 978-602-1145-69-2. hal. 196 -201.
- Eni Novita, Jajang Gunawijaya & Agustin Indracahyani. 2018. Pelatihan Asuhan Keperawatan Peka Budaya Efektif Meningkatkan Kompetensi Kultural Perawat. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, Volume 21 No.1, Maret 2018, hal 27-33.p ISSN 1410-4490, eISSN 2354-9203. DOI: 10.7454/jki.v21i1.484.
- Fatwa DSN-MUI. NO: 107/DSN-MUI/X/2016. *Tentang Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit Berdasarkan Prinsip Syariah*. Jakarta.
- Hamid, A. Yani. 2008. *Buku Ajar Spiritual Dalam Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika.

- Hidayat A. 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta, Salemba Medika.
- Hidayat A. 2013. *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta. Salemba Medika.
- Ike Rachmawati Kusdyah. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. ANDI.
- Ilhamsyah. Elly.L.Sjattar & Veni Hadju. 2010. Hubungan Pelaksanaan Keperawatan Spiritual Terhadap Kepeuasan Spiritual Pasien di Rumah Sakit Ibnu Sina Makasar.  
[pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/81d819ce514daf70ca00dec2f52f2463.pdf](http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/81d819ce514daf70ca00dec2f52f2463.pdf)
- Kozier, Erb, Berman & Snyder. 2014. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan, Konsep, Proses & Praktek*. Alih Bahasa: Esty Wahyuningsih, Devi Yulianti, Yuyun Yuningsih & Ana Lusyana. 7<sup>th</sup> edition Volume 2. Penerbit Buku Kedokteran. EGC.
- Muh. Abdurrouf & Cindy Rosalia. 2018. Pelayanan Syariah dalam Bidang Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. Buku Proceeding Unissula Nursing Conference. Tema : “Nurse Roles in Providing Spiritual Care in Hospital, Academic and Community”. *Unissula Press*. ISBN 978-602-1145-69-2. hal. 24 - 31..
- Muh. Abdurrouf, Nursalam & Purwaningsih. 2017. Model Caring Islami terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners*. Vol. 8 No. 1 April 2013. hal. 153 - 164.
- Muh. Anwar Hafid. 2014. Hubungan Kinerja Perawata terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa. *Jurnal Kesehatan*. Volume VII No 2/2014. hal. 368 - 375.
- MUKISI. 2017. *Standar dan Instrumen Sertifikasi Rumah Sakit Syariah versi 1438 H*. Jakarta: MUKISI. DKI Jakarta 10510-Indonesia.
- MUKISI. 2017. *Pedoman Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Syariah dan Indikator Mutu Wajib Syariah*. Jakarta. MUKISI. DKI Jakarta 10510-Indonesia.
- Mundakir, Yuanita Wulandari & Nur Mukarromah. 2016. Pendekatan Model Asuhan Keperawatan Holistik Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah 1 (2)*. hal 7 - 16.
- Muninjaya, Gde AA. 2013. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta. EGC.

- Musviro, Al Munawir & Elfian Zulkarnaen. 2017. Implementation of Islamic Nursing Care Improving Patient Satisfaction. Univercity of Jember. Indonesia. *Reseach article. Health Nations*. Volume 1 Issue 4 (Oktober - Desember 2017) ISSN 2580-4936. Retrieved from <http://heanoti.com/index.php/hn/article/view/hn1412>.
- Niken Sukei. 2013. Upaya Peningkatan Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Rumah Sakit Permata Medika Semarang. *Jurnal manajemen keperawatan*. Volume 1. no. 1. mei 2013. hal 15-24.
- Nursalam. 2011. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan; Pedoman Skripsi, Thesis dan Instrumen Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan profesional*, Edisi 3, Jakarta. Salemba Medika.
- Nursalam, 2011. *Proses dan Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Notoatmodjo,S. 2012. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Notoatmodjo,S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Novita EK, Noraliyatun Jannah. 2017. Spiritual Care Nursing Process in Somethong Hospital Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*, 2016 - [jim.unsyiah.ac.id](http://jim.unsyiah.ac.id)
- Patima.,As'ad,S. & Saleh,A. 2013. Hubungan Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Pelayanan Keperawatan dengan Words Of Mouth di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makassar Tahun 2013, UIN Alauddin Makassar.
- Puspita Inggriane. 2009. Aplikasi Asuhan Keperawatan Spiritual Muslim di R. Firdaus III RS. Al-Islam Bandung. *Jurnal Unpad*. Volume 11 No. XX Maret - September 2009 Hal. 60.
- Robbin, P.S & Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Ed : 12. Jakarta. Salemba.
- Rusdi Lamsudin. 2017. *Nuansa Pelayanan Kesehatan yang Islami*. Suara Muhammadiyah, edisi 20 hal 20.
- Saharudin, Safrullah Amir & Rosmina. 2018. Penerapan Model Pelayanan Keperawatan Berbasis Spiritual Ditinjau dari Aspek Proses Asuhan Keperawatan Spiritual di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. *Hospital Majapahit*. Vol. 10 No. 1 Februari 2018.
- Sangadji, E.M. & Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai Aplikasi*. Himpunan Jurnal Penelitian. Yogyakarta. Penerbit Andi.

- Santoso, S. 2010. *Statistika Multivariat*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Simamora. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. STIE YKPN.
- Sopiyudin Dahlan. 2012. *Statistik untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Sudalhar. 2011. *Kesehatan Keperawatan Islami*. Tuban, CV. Duta Ilmu Indonesia.
- Sudalhar. 2015. The Influence of Islamic Nursing in Nurse's Job Satisfaction. One group pre post test design in Bojonegoro Aisiyah Hospital. *LPPM AKES Rajeksi Bojonegoro. Asuhan Kesehatan*. Vol 8, No. 1 September - Februari 2017, hal. 27 - 30.
- Sugiono. 2012. *Statistik untuk Penelitian Kesehatan*. Bandung : Alfa Beta.
- Sulistiadi, W., & Rahayu, S. 2016. *Potensi Penerapan Maqashid Syariah Dalam Rumah Sakit Syariah Di Indonesia*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sunawi. 2012. *Konsep Pelayanan Kesehatan Islami Di Rumah Sakit (Tinjauan Aplikasi Di Rumah Sakit Islam Surakarta)*. Surakarta: Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Suprpto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta, Rineka Cipta.
- Supriyanto, S & Ernawaty. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: C.V Andalas
- Wan Suryani. 2015. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit Umum Pirngadi Medan. *Jurnal Implementasi Ekonomi & Bisnis*. FE UNIVA Medan. Hal 819 - 838.
- Windarti. 2010, 16 Agustus. Implementasi Nilai Islam dalam Pelayanan Kesehatan. Disampaikan dalam Seminar Nasional FKIK UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.