

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan oleh peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Responden penelitian sebelum pelatihan mempunyai umur minimal usia 19 tahun dan maksimal usia 71 tahun sedangkan sesudah pelatihan mempunyai umur minimal usia 19 tahun dan maksimal usia 83 tahun, jenis kelamin responden lebih banyak laki-laki dengan prosentase sebelum pelatihan 52.4% sedangkan sesudah pelatihan 61%, pendidikan responden yang terbanyak adalah setingkat SMA yaitu sebelum pelatihan 53.7% sedangkan sesudah pelatihan 52.4% dan agama responden dalam penelitian ini adalah semua beragama Islam.
2. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pasien sebelum dilakukan pelatihan pemberian pelayanan keperawatan syariah rata-rata 75.1098 meningkat menjadi rata-rata 84.3293 setelah dilakukan pelatihan pemberian pelayanan keperawatan syariah atau meningkat sebesar 9.2195.
3. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI rata-rata sebesar 84.3293 atau masuk kategori puas.
4. Terdapat pengaruh pelatihan pemberian pelayanan keperawatan syariah terhadap tingkat kepuasan pasien di rawat inap Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI dengan $p - value = 0.000$.

B. Saran

Hasil kesimpulan penelitian menghasilkan beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

1. Bagi Ilmu Keperawatan
Menambah pengetahuan dibidang keperawatan dalam melakukan pelayanan kesehatan, terutama dalam segi praktik pelayanan asuhan keperawatan spiritual.
2. Bagi Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI
Mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan keperawatan syariah yang telah diterapkan dengan melakukan monitoring pelaksanaan pelayanan asuhan

keperawatan syariah dan pelatihan-pelatihan keperawatan profesional sehingga meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan sikap perawat yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan pada setiap pasien yang melakukan rawat inap dan membuat pasien menjadi loyal terhadap rumah sakit.

3. Bagi Perawat

Perawat meningkatkan pelayanan asuhan keperawatan kepada pasien dengan melakukan pemberian pelayanan keperawatan secara syariah sehingga terpenuhi kebutuhan spiritual pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya mencari referensi lebih mendalam terkait pelayanan keperawatan syariah dan kepuasan pasien, menilai tingkat pemahaman agama dan implementasi nilai-nilai agama pada diri pasien dihubungkan dengan kepuasan pasien. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan implementasi pelayanan keperawatan syariah dengan baik. Selain itu pelayanan keperawatan syariah lebih fokus diteliti pada rawat jalan, unit gawat darurat dan kamar operasi dengan variabel yang berbeda sehingga mampu menimbulkan sikap loyal pasien terhadap rumah sakit.