

DAFTAR PUSTAKA

- Adriliananda, LM. (2011). *Hubungan Faktor Kecepatan Dan Kualitas Pertolongan Pertama Terhadap Keadaan Korban Kecelakaan Lalu Lintas Daerah Operasional PMI Jakarta Pusat Tahun 2009-2010*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI (2015). *Pedoman Pelayanan Rawat Jalan* Jakarta.
- Dewi. (2015). *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Rsud Sukoharjo*. Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Efasusanti, (2015). *Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat Pada Triase Merah Di IGD RSUP Prof.DR.R.D.Kandau Manado, Manado*. 2015
- Girsang, (2005). *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Kesesuaian Pelayanan Kesehatan*. [http://print.file/beban kerja.pdf](http://print.file/beban%20kerja.pdf).. diakses pada tanggal 2 januari 2015
- Haryatun N, Sudaryanto A. *Perbedaan Waktu Tanggap Tindakan Keperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi*. *Berita Ilmu Keperawatan*. 2008; 1(2):69-74.
- Hendrik, (2010). *Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : EGC
- Herjunianto. *Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Wait Satisfaction Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSAL dr. Ramelan*. Surabaya. 2011
- Julianingsih, (2014). *Prosedur Pelayanan Rawat jalan*. Jakarta: EGC
- Kartikawati, N.D (2011). *Buku Ajar Dasar-dasar Keperawatan Gawat Darurat*, Jakarta: Medika
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008 *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta; 2008.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856 tahun 2009 *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta; 2009.
- Laeliyah. 2015. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. Program Diploma III Rekam Medis Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada1.
- Permenkes No 43 tahun 2016. *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta; 2016

- Riniyastuti. 2013. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di TPPRJ RSUD RA Kartini Jepara Tahun 2013*. UDINUS.
- Musliha, (2010). *Perawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Notoatmodjo S. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta; 2010.
- RSUD Cengkareng. *Laporan Kerja Instalasi Gawat Darurat RSUD Cengkareng*. Jakarta : RSUD Cengkareng; 2011.
- Sabriyanti W, et al. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Response Time Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non-Bedah RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo* Makassar: Universitas Hasanuddin; 2012.
- Siboro, (2013). *Hubungan Pelayanan Perawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Unit Gawat Darurat Bandung*. Bandung.
- Suhartati, et al, (2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes
- Sukoco, Budi (2010). *Penentuan Rute Optimal Menuju Lokasi Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Waktu Tempuh Tercepat*. Universitas sebelas Vol. 6, No.2, Juni 2016 131 maret Surakarta. Diakses tanggal 16 april 2015
- Sutawijaya, R. B, 2009. *Gawat Darurat* Yogyakarta: Publishing Kementrian Kesehatan RI. Profil data kesehatan Indonesia tahun 2011. Jakarta; 2012.
- WHO. 2nd second global status report on road safety; 2011. (diunduh 11 Desember 2011). Tersedia dari: URL: HYPERLINK <http://www.who.int>.
- Widodo, (2015). *Hubungan Response Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS Panti Waluya Surakarta*. Surakarta
- Yeni (2015). *Hubungan Waiting Time Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RS Panti Waluya Sawahan Malang*. Malang
- Yoon P, Steiner I, Reinhardt G. *Analysis of Factors Influencing Length of Stay in the Emergency Department*. Canadian Journal of Emergency Medicine. 2003; 5(3):155-61.