

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian dari hasil penelitian yang diperoleh dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Rata-rata umur responden pada penelitian ini adalah 45,65 tahun, sebagian besar berjenis kelamin perempuan (60,6%), berpendidikan SMA (39,4%) dan wiraswasta (41,3%).
2. Waktu tunggu pasien poliklinik di RSD Bagas Waras Kabupaten Klaten sebagian besar adalah standar (76,0%).
3. Tingkat kepuasan keluarga terhadap pelayanan Poliklinik RSD Bagas Waras Kabupaten Klaten sebagian besar adalah sangat puas (51,9%).
4. Ada hubungan antara waktu tunggu pasien Poliklinik dengan kepuasan keluarga di RSD Bagas Waras Kabupaten Klaten ditunjukkan dengan *P value* 0,001 ($p < 0,05$).

B. Saran

1. Bagi teori

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai materi dalam pembelajaran tentang salah satu faktor yang berhubungan dengan kepuasan.

2. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit diharapkan lebih meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit dan menambah fasilitas di rumah sakit agar pasien dan penunggu selalu merasa nyaman dan tidak mengalami kejenuhan.

3. Bagi perawat

Perawat sebaiknya dapat memberikan asuhan keperawatan yang tepat dan sesuai serta memberikan pelayanan seramah dan sejelas mungkin kepada pasien dan pengantar pasien.

4. Bagi peneliti lain

penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian dengan melakukan penelitian tentang faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan.