

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Riyanto, 2009, *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*, Penerbit Nuha Medika Yogyakarta.
- Alligood. M.R. 2010. *Nurshing Theory: Utilization and Aplication*. Missouri.Mosby Elsevier.
- Anjaryani, W.D. (2009). *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat dirumah sakit tugurejo semarang*. Tesis. Program Pasca Sarjana Promosi Kesehatan Sumber Daya Manusia UNDIP. Semarang
- Arikunto, S., 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Ardiana, Anisah. (2010). *Hubungan kecerdasan emosional perawat dengan perilaku caring perawat pelaksana menurut persepsi pasien di ruang rawat inap rsud dr. h. koenadi bondowoso*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Keperawatan UI. Jakarta
- Azwar, A, 2008, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta : Binarupa Aksara.
- Azwin. D. 2008. *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Non Askes di RSU Achmadi Mochtar*, Tesis. Bukit Tinggi.
- Dharma Kusuma, 2011. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta. Info Media.
- Dwidiyanti , Meidiana .2007. *Caring Kunci Sukses Perawat mengamalkan Ilmu*.Semarang.Hasani
- Fatemeh Mohammadipour, PhD (2017) . “*Concept Development of “Nursing Presence” : Application of Schwartz-Barcott and Kim's Hybrid Model*”. Asian Nursing Research 11 (2017) 19e29
- Haryani, 2003, *Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan pasien dan Keluarga Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*, Skripsi PSIK FK UGM, Yogyakarta, Tidak diterbitkan.
- Irawan, H., 2008, *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan, Cetakan Keempat*, PT. Elex Media Computindo, Jakarta.
- Jamaluddin, Bakhuri. 2010. *Kapita Selekta Jaminan Kesehatan Masyarakat 2010*. Banten: CV Media Medika.
- Kaur D. Sambasivan M. Kumar N. 2015. *Impact of emotional intelligence and spiritual intelligence on the caring behavior of nurses: a dimension-level exploratory study among public hospitals in Malaysia*. Journal [Appl Nurs Res.](#) 2015 Nov;28(4):293-8. doi: 10.1016/j.apnr.2015.01.006. Epub 2015 Feb 26

- Kotler, P & Keller K., 2009, *Manajemen Pemasaran Edisi Ketigabelas*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kozier et al., (2011). *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses & paraktik*. Edisi 7 Volume 1. Jakarta : EGC
- Labrague LJ, McEnroe-Petitte DM,et all.2015. *Nursing Students' Perceptions of Their Own Caring Behaviors: A Multicountry Study*. [Int J Nurs Knowl](#). 2015 Sep 14. doi: 10.1111/2047-3095.12108
- Leinenger,M.2002. *Transcultural Nursing, Concept Theories ,Research & Practice*,Mc,Grow-Hill Companies
- Muninjaya, A.A. Gde, 2014, *Manajemen Kesehatan*, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Munawaroh, Siti. (2011). *Analisis hubungan karakteristik dan kepuasan pasien dengan loyalitas pasien di rsua dr. sutomo ponorogo*. Skripsi. Program Sarjana Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah. Ponorogo
- Notoatmojo, S., 2012, *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta : Salemba Medika
- Patric Brown. Marry Ann. Jhonathan Gabe. 2015. *From patient deference towards negotiated and precarious informality: An Eliasian analysis of English general practitioners' understandings of changing patient relations*. *Social Science & Medicine* 146 (2015) 164e172.
- Simamora, R.H. (2012). *Buku ajar manajemen keperawatan*. Jakarta : EGC
- Sugiyono, 2012, *Statistik Untuk Penelitian Kesehatan*, Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Supranto, J., 20012, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Thabrani, Hasbullah. 2011. *Sistem Pembayaran Fasilitas Kesehatan. Dalam Hatta (ed.). Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Watson. 2009. *Assesing and Measuring Caring in Nursing Health Science*. Canada: Singer Publishing Company.