

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka di dapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden sebagian besar adalah perempuan (63.1%), Pendidikan SMA (36.9%) Karakteristik responden pada kategori usia sebagian besar adalah usia produktif 31-45 tahun (41.6 %).
2. Perilaku caring perawat IGD sebagian besar adalah perilaku caring baik ( 87.7%).
3. Kepuasan pasien sebagian besar sebanyak ( 67.7%) merasa sangat puas.
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan *caring* dengan kepuasan pasien di IGD RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten menggunakan uji Kendall Tau dengan nilai  $p=0.001$ .

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat Diberikan yaitu:

1. Bagi Profesi Keperawatan  
Perawat dapat meningkatkan pelayanan asuhan keperawatan, khususnya tindakan *caring* terhadap pasien dan keluarga untuk meningkatkan kepuasan.
2. Bagi RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten  
Diharapkan pihak rumah sakit membuat kebijakan dan SPO penerapan perilaku *caring* perawat untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Rumah Sakit diharapkan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan *caring* melalui pelatihan, seminar maupun melalui pendidikan formal keperawatan.
3. Bagi Penelitian Lebih Lanjut  
Diharapkan peneliti lain yang ingin mengkaji permasalahan sejenis, maka diperlukan pengembangan dari hasil penelitian ini, sebaiknya peneliti selanjutnya menambahkan metode observasi dan wawancara untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam.