

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwijaya. 2008. *Analisis Hubungan Antara Promosi Kesehatan dengan Keputusan Pasien Memanfaatkan Rumah Sakit Dr Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Makassar
- Arikunto.2010.*Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*.Jakarta:PT.Rineka Cipta
- Bart dkk.2008.dalam *The effect of Autonomus and Controlled Orientations on Open versus Defensive Social Functioning*.International Journal
- Gunarsa, Singgih. 2008. *Psikologo Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia
- Hastuti. 2009. *Kepuasan Pasien Terhadap Perlakuan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Herniatun, dkk. 2009. *Efektifitas Program Discharge Planning Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kebumen*.
- Hidayat, A. 2007. *Metode Penelitian dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Mamik.2010.*Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Surabaya:Prins Media Publishing
- Muhajir. 2007. *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Rumah Sakit Muara Enim*. Palembang
- Munawaroh, Siti. 2011. *Analisis Hubungan Karakteristik dan Kepuasan Pasien dengan loyalitas Pasien di RSUD Dr. Sutomo Ponorogo*. 28 September 2017.
- Natasha R.B.2012.*Increasing Adherece To Diabetes Self Management Dissertation*
- Nooria, Widoningsih.2008.*Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada*
- Pakaya N, Nontji W, As'ad S. (2011). *Hubungan Pelaksanaan Orientasi Dengan Kepatuhan Pasien/Keluarga di Rumah Sakit Unhas Makassar*. Makassar.
- Purworejo*.Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Maulana.2009. *Hubungan orientasi pasien baru terhadap kepuasan pelayanan keperawatan diruang rawat inap RSUD Provinsi Nusa Tenggara*
- Morrison.2009. *The Quality Caring Nursing Model: A Journey to selection and Implementation*. Journal of Pediatric Nursing

- Notoatmojo.2010.*Metodologi Penelitian Kesehatan*.Jakarta:Rineka Cipta
- Nursalam.2007.*Manajemen Keperawatan Penerapan Dalam Praktik Keperawatan Profesional*.Jakarta:Salemba Medika
- _____.2011.*Manajemen Keperawatan Penerapan Dalam Praktik Keperawatan Profesional*.Jakarta:Salemba Medika
- _____.2014.*Manajemen Keperawatan Penerapan Dalam Praktik Keperawatan Profesional*.Jakarta:Salemba Medika
- Pohan IS.2007.*Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*.Jakarta:EGC
- Potter & Perry.2007.*Buku Ajar Fundamental Keperawatan*.Jakarta:EGC
- Ragusti.2008.*Orientasi Pasien Baru : Pemberi Informasi*. 20 Juni 2017
- Setyosari, Punaji. 2010. *Metode penelitian Pendidikan dan Pengembangannya*. Jakarta : Kencana
- Setiawan, N. 2011.*Kode Etik Penulisan Karya Ilmiah*. Bahan TOT Penulisan Karya Ilmiah
- Sitorus.2011.*Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta:Sagung Seto
- Sofyandi.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta:Graha Ilmu
- Sugiyono.2008.*Metode Penelitian Administrasi*.Bandung:Alfabeta
- _____.2010.*Metode Penelitian Administrasi*.Bandung:Alfabeta
- Supranto.2010.*Menjaga Mutu Pelayanan di Rumah Sakit (Quality Assurance)*.Jakarta:Persi
- Tessa.2008.*Conformty Orientation, The Interpersonal Communication Control Motive, And Parent – Child Dynamics. (thesis) Kent State University*
- Tjiptono.2007.*Service Management Mewujudkan Layanan Prima*.Yogyakarta:Andi
- _____.2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*.Yogyakarta:Andi
- Yosavianti V. 2010. *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Persiapan Pasien Pulang Terhadap Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan di RS Roemani Semarang*. Semarang