

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan analisis data dari hasil penelitian inidapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dari keseluruhan responden, yaitu 28 orang. Responden laki-laki dan perempuan sama, masing-masing 14 orang. Pendidikan paling banyak adalah SMA dengan jumlah 14 orang. 9 orang responden adalah wiraswasta.
2. Pelaksanaan program orientasi pasien baru di ruang Zam-Zam lantai 3 dilaksanakan dengan baik.
3. Kepuasan pelayanan pada pasien kelompok kontrol sebagian besar mengatakan puas sebanyak 4 orang responden, sedangkan pada pasien kelompok intervensi sebanyak 14 responden mengatakan sangat puas
4. Terdapat pengaruh orientasi pasien baru terhadap tingkat kepuasan pasien di Ruang Zam-Zam lantai 3

#### **B. Saran**

1. Penelitian ini dapat dijadikan umpan balik oleh Rumah Sakit dalam menentukan perencanaan pelayanan dan mengevaluasi mutu pelayanan terutama tentang pelayanan program orientasi pasien baru, sebagai bahan untuk menetapkan SOP pelayanan orientasi pasien baru
2. Dalam meningkatkan pelayanan Rumah Sakit Bisa dilakukan dengan pendekatan kepada pasien melalui pelaksanaan orirntasi pasien baru sehingga pasien menjadi mudah untuk diajak kerjasama dalam pelaksanaan pelayanan perawatan.
3. Penelitian ini bisa digunakanebagai bahan masukan, dan bisa dikembangkan dengan penelitian lebih lanjut yaitu meneliti tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program orientasi pasien baru tersebut dan bisa dilaksanakan di beberapa ruang rawat inap.
4. Sebagai bahan evaluasi bagi profesi keperawatan untuk meningkatkan peran perawat dalam melaksanakan program orientasi pada pasien baru, dan sebagai perbaikan pelayanan, dengan mengorientasikan pasien baru setidaknya 2 kali.