

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden dengan umur antara 22-70 tahun, pendidikan responden sebagian besar SMP, jenis kelamin adalah laki-laki dan lama sakit selama 3-7 hari.
2. Mutu pelayanan Keperawatan pasien BPJS sebagian besar adalah cukup sebanyak 36 orang (45,6%).
3. Kepuasan pelayanan kesehatan pada pasien BPJS di RSD Bagas Waras Klaten sebagian besar adalah puas sebanyak 43%.
4. Ada hubungan mutu pelayanan kesehatan dan kepuasan keperawatan pada pasien BPJS di RSD Bagas Waras Klaten dengan nilai  $p = 0,000$  ( $\alpha < 0,05$ ).

#### **B. Saran**

1. **Bagi Ilmu Pengetahuan**  
Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya untuk dapat menambah referensi perpustakaan sebagai bahan acuan penelitian yang selanjutnya.
2. **Bagi Rumah Sakit**  
Pihak rumah sakit disarankan untuk meningkatkan pelayanan keperawatan terutama sumber daya manusia yang baik dari segi kualitas maupun kuantitas.
3. **Bagi Perawat**  
Bagi perawat perlu dilakukan pelatihan tentang pelayanan keperawatan serta pengelolaan pelayanan sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.
4. **Bagi Peneliti Lain**  
Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan variable-variabel lain

