

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan pembahasan dari kuensioner yang terdapat 98 pasien Bpjs rawat jalan yang berobat di Rumah Sakit Islam Klaten, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dalam dimensi daya tanggap pasien bpjs merasa puas 66,15% dan sangat puas sebesar 78,78%
2. Dalam dimensi kepastian pasien bpjs merasa puas 68,8% dan sangat puas 75%
3. Dalam dimensi empati pasien bpjs merasa puas 64,17% dan sangat puas 83,88%
4. Dalam dimensi keandalan pasien bpjs merasa puas 72,46% dan sangat puas 65,51%

#### **B. Saran**

1. Kepada Tenaga Teknis Kefarmasian di Rumah Sakit Islam Klaten agar lebih meningkatkan kinerja petugas terhadap pelayanan kefarmasian sehingga pasien lebih puas terhadap pelayanan kefarmasian yang didapat dan melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas dalam melakukan pelayanan kefarmasian.
2. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian tentang kepuasan pasien umum dengan menggunakan variabel yang belum dikemukakan.