

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisa data dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Umur Karakteristik responden pada penelitian ini yaitu rata-rata umur responden pada penelitian ini 31.60 tahun pada kelompok intervensi dan 38.05 tahun pada kelompok kontrol, rata-rata pendidikan responden dalam penelitian ini berpendidikan SMA (50%), dan responden dalam penelitian ini rata-rata bekerja sebanyak 27 (67.5%) responden bekerja.
2. Kepuasan pelayanan keperawatan pada kelompok kontrol sebanyak 20 responden merasa puas (95.0%) dan pada kelompok kontrol 20 responden (80.0%) merasa puas .
3. Tidakada pengaruh pelaksanaan orientasi pasien baru dengan kepuasan pasien di RSUD Muhammadiyah Jatinom dengan nilai p value 0,617.

B. Saran

1. Bagi RSUD Muhammadiyah Jatinom dapat menentukan perencanaan pelayanan dan mengevaluasi mutu pelayanan terutama tentang orientasi pasien baru sehingga akan meningkatkan mutu kualitas pelayanan
2. Bagi pasien diharapkan untuk dapat lebih mengetahui tentang orientasi pasien baru sehingga pasien lebih mudah untuk diajak kerja sama dalam pelaksanaan pelayanan keperawatan dan menghindari kebingungan saat di ruang rawat inap
3. Bagi profesi perawat penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan di bidang keperawatan dalam hal tentang pengaruh orientasi pasien baru terhadap kepuasan.
4. Bagi Penelitian Selanjutnya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi penelitian selanjutnya untuk lebih memperhatikan jumlah responden dan waktu pengambilan data dan dapat dijadikan dasar untuk mengembangkan penelitian yang lain.
5. Penelitian ini dapat sebagai referensi selanjutnya tentang orientasi pasien baru terhadap kepuasan.