

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, G. S., Akademi, D., & Notokusumo, K. (2018). *ROTASI KERJA SEBAGAI STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PERAWAT*. VI(1).
- Africia, F. (2017). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di Bangsal Instalasi Rawat Inap RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. *Jurnal Keperawatan*, 1(1).
- Alhasanah, N. H. (2016). Gambaran Kinerja Perawat Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap Penyakit dalam Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan Tahun 2016. *Skripsi*. Retrieved from [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/34278/1/NURIL HIDAYAH ALHASANAH-FKIK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/34278/1/NURIL%20HIDAYAH%20ALHASANAH-FKIK.pdf)
- Almirza, A., Supriyadi, & Hamid, M. A. (2016). *Peran perawat dalam pelaksanaan program perawatan kesehatan masyarakat (Perkesmas) di Puskesmas Sukowono Kabupaten Jember*.
- Anggoro, W. T., Aeni, Q., & Istioningsih, I. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 6(2), 98. <https://doi.org/10.26714/jkj.6.2.2018>.
- Aprilia, F., Samsir, S., & Pramadewi, A. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*, 4(1).
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aristiawan. (2018). *HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PATIENT SAFETY DAN IKLIM ORGANISASI DENGAN TINDAKAN PENCEGAHAN RESIKO PASIEN JATUH DI RUMAH SAKIT X SAMARINDA THE*.
- Assadurahman. (2015). *Hubungan Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Aisyiyah Bojonegoro*.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
- Barreto, M. (2017). *HUBUNGAN PERAN PERAWAT SEBAGAI EDUKATOR DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN RASA AMAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NOONGAN THE*. 4(1).
- Buanawati, F. T. (2019). *HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP (MUZDALIFAH, MULTAZAM DAN AROFAH) RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH KOTA MADIUN*. Retrieved from <https://www.bps.go.id/dynamictable/2018/05/18/1337/persentase-panjang-jalan-tol-yang-beroperasi-menurut-operatornya-2014.html>

- Budiawan, I. N., Suarjana, K., & Wijaya, I. P. G. (2015). Hubungan Kompetensi, Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 3(2), 143. <https://doi.org/10.15562/phpma.v3i2.107>
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Cahyono, A. (2015). Hubungan Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan Perawat terhadap Pengelolaan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Widya*, 3(2), 97–102.
- Cucu, Nuraeni, H., & Muryani, A. (2019). Analisis Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Gigi Mulut Universitas Padjadjaran Tahun 2018. *Jsk*, 4(4), 164–172. Retrieved from file:///C:/Users/Dell/Downloads/22983-66039-1-PB (1).pdf
- Dirjen Yanmed. (2006). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. Jakarta.
- Efilia, S. I. (2017). *Orientasi Pasien Baru Di Instalasi Rawat*. (April).
- Febriani Diana. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BCA KCP Golden Trade Center Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Handiwidjojo, W. (2015). *Rekam medis elektronik*.
- Hayes, C., & Sumekar, T. A. (2017). *PENGARUH BRAIN TRAINING TERHADAP TINGKAT INTELIGENSIA*. 6(2).
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen pelayanan kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gossyen Publishing. Yogyakarta: Gossyen Publishing.
- Hidayah, N., Dardin, D., & Putri, D. P. (2019). The Effect of Implementation of Patient Orientation Program on Patient's Adaptability. *Journal of Health Science and Prevention*, 3(3S), 146–149. <https://doi.org/10.29080/jhsp.v3i3s.305>
- Ilyas. (2014). *Kinerja, teori, penilaian, dan penelitian : Pusat kajian ekonomi kesehatan*. Jakarta.: FKM UI.
- Irwandy. (2017). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan beban kerja di unit rawat inap RS Jiwa Makasar tahun 2006,. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, Voll No 2*.
- Khoiriyah, H. (2018). Hubungan tingkat pendidikan perempuan dengan pernikahan usia dini di kecamatan sekampung tahun 2017. *Jurnal Kesehatan "Akbid Wira Buana,"* Vol. 4, pp. 1–11. Retrieved from <http://jurnal.akbid-wirabuana.ac.id/index.php/jukes/article/view/52>
- Koesomowidjojo. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Jakarta: Raih Asa Sukses.

- Kolibu, F. S. F. K., & Kawatu, P. A. T. (2019). Hubungan Shift Kerja dan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat III Manado. *EBiomedik*, 7(2). <https://doi.org/10.35790/ebm.7.2.2019.24753>
- Kombih Usman Sarifin, Fitriani Devi Arifah, S. A. (2019). *Analisis Kepatuhan Perawat Terhadap Penggunaan Standar Prosedur Operasional (Spo)*. 2(2).
- Komite Akreditasi Rumah Sakit. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit* (1st ed.; Garna Herry, Ed.). Jakarta.
- Kurniadi. (2013). *Manajemen keperawatan dan prospektifnya: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Fakultas Kedokteran UI.
- Kusuma, D. kelana. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan, Penduan melaksanakandan menerapkan hasil penelitian*. Jakarta Timur: CV Trans Info Media.
- Lestari junia, Lita, anggreny Y. (2020). *PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN BARU DI RSUD PETALA BUMI PROVINSI RIAU*. 01(04).
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal of Management Review*, 3(2), 327–332.
- Manuho, E., Warouw, H., & Hamel, R. (2015). Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap C1 Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan UNSRAT*, 3(2), 110719.
- Marquis. B & H. (2010). *kepemimpinan dan managemen keperawatan*,. Jakarta: Salemba Medika.
- Mellawani. (2020). *ANALISIS IMPLEMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RUANG RAWAT INAP BANGSAL PENYAKIT DALAM PEREMPUAN RUMAH SAKIT DR. PIRNGADI MEDAN*. 1(5).
- Mochtar, A., & Endang, S. A. (2018). (*Studi Kasus Pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah*. 63(1).
- Moekijat. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 167). p. 167. Bandung: Mandar Maju.
- Mulyasih, I., Sulistiadi, W., & Sjaaf, S. A. (2019). Analisis Hubungan Beban Kerja dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap Ruang Internis RSUD Banten. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1).
- Nopriyanty, R. (2018). *Nursing Management*. Yogyakarta: Deepubli sh.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian kesehatan*. jakar: Rineka CIpta.
- Nursalam. (2013). *Metodologi penelitian Ilmu keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.

- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. (4th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Keperawatan Manajemen Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional* (5, Ed.). Jakarta.
- Nursalam. (2016). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan professional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (p. no 4). (2018).
- Perry, P. n. (2013). *Fundamentals of nursing*. 8th ed. St. Louis, Missouri: Elsevier Mosby.
- Priyoherianto, A., Purwati, E., Farmasi, A., Sehat, M., & Sidoarjo, M. (2015). Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Sistem Distribusi Obat Udd (Unit Dose Dispensing) Di Ruang Tulip Rawat Inap Kelas I Rsud Sidoarjo Bulan Juni Tahun 2015. *Prosiding SNaPP 2015 Kesehatan*.
- Retnaningsih, D., & Fatmawati, D. F. (2018). Beban Kerja Perawat terhadap Implementasi *Patient safety* di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 11(1), 44. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2016.11.1.637>
- Risdianty, N., & Wijayanti, C. D. (2019). Evaluasi Penerimaan Sistem Teknologi Rekam Medik Elektronik Dalam Keperawatan. *Carolus Journal of Nursing*, 2(1), 28–36. Retrieved from <http://ejournal.stik-sintcarolus.ac.id/index.php/CJON/article/view/9>
- Riyantika, D. (2018). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Pasien Rawat Inap. *Strada Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 69–73. <https://doi.org/10.30994/sjik.v7i1.153>
- Rodiyah, S. P. (2015). The Provision of Orientation to the Anxiety Levels of the New Patient at The PONEK (obgyn) General Hospital Jombang. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 2(1).
- Rokhmah, N. A., & Anggorowati, A. (2017). Komunikasi Efektif Dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi Sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Journal of Health Studies*, 1(2), 65–71. <https://doi.org/10.31101/jhes.186>
- Rosdahl, Caroline Bunker ; Kowalski, M. T. (2014). *Buku Ajar Keperawatan Dasar Edisi 10* (Y. D. Praptiani Wuri, Mardella Eka Anisa, Ed.). Jakarta: EGC.
- S. Nurjanah. (2016). *Analisis Beban Kerja Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Kendari 2016*.
- Sari, W. K., Karso, I., & Huda, M. (2017). Hubungan Penerapan SOP Penerimaan Pasien Baru Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Ilmiah Keperawatan*, 3(2).
- Septhy Arsitha Enggar, Maulana Ali, M. (2013). ANALISA FAKTOR MOTIVASI

PERAWAT YAN BERHUBUNGAN DENGAN PELAKSANAAN ORIENTASI PASIEN BARU DI RUMAH SAKIT Analysis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).

Sesrianty, V. (2018). Hubungan Pendidikan Dan Masa Kerja Dengan Keterampilan Perawat Melakukan Tindakan Bantuan Hidup Dasar. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 5(2), 139–144. <https://doi.org/10.33653/jkp.v5i2.143>

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sujarweni. (2014). *Metode Penelitian Lengkap, praktis dan mudah di pahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sutriyanti, Y. (2019). *The Application of the Nurse ' s Critical Thinking Model in Implementing Nursing Care of Post Operative Patients*. 14(Icihc 2018), 364–367.

Tarwaka, A. bakri dan L. S. A. (2014). *Ergonomi untuk Kesehatan Keselamatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: Uniba Press,.

Umansky, J. dan E. R. (2016). *Workload in Nursing.Proccedings of the Human and Ergonomic Society 2016 Annual Meeting. Rochester Institute Of Technology 551-555*.

Undang Undang Republik Indonesia No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Normor 69 Tahun 2014 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien

Undang-Undang No 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan

Undang-undang No.13 Tahun 2003 Pasal 77 sampai pasal 85. Pasal 77 ayat 1, UU No.13/2003

Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009, pasal 5 Tentang Rumah Sakit

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2005. Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.

Pusat Data dan Informasi 2017. Jakarta Selatan: Kementerian Kesehatan RI

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Perizinan dan Klasifikasi Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Pendayagunaan aparatur negara nomor: 63/ KEP/ MENPAN/7/2003

Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Permenkes No. 3 tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

(Villavos, 2015). Villavos. (2015). Rekam Medis Elektronik.
<https://villavos.academia.edu>. Diakses pada tanggal 25 Februari 2021

WHO. 2010. Framework for Action on Interprofesional Education & Collaborative Practice. Geneva: World Health Organization