

BAB VI

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai Evaluasi program pelayanan PSC GES di Dinas Kesehatan Gunungkidul adalah sebagai berikut

1. Gambaran aspek konteks dalam Evaluasi Program *Public Safety Center* (PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) di Kabupaten Gunungkidul menurut pelanggan dan manajemen/petugas PSC GES baik yang meliputi manfaat sangat bermanfaat, tujuannya untuk memberikan pertolongan pertama pada rujukan dan kegawatdaruratan.
2. Gambaran aspek input dalam Evaluasi Program *Public Safety Center* (PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) di Kabupaten Gunungkidul adalah baik yaitu meliputi komunikasi dan kerja tim adalah baik kooperatif, cepat tanggap dan terampil.
3. Gambaran aspek proses dalam Evaluasi Program *Public Safety Center* (PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) di Kabupaten Gunungkidul menurut pelanggan dan petugas adalah sarana lengkap ada ambulance, petugas kesehatan perawat dan sopir
4. Gambaran aspek produk dalam Evaluasi Program *Public Safety Center*(PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) di Kabupaten Gunungkidul menurut pelanggan dan petugas PSC GES adalah pelayanan kegawatdaruratan dan bencana alam.
5. Evaluasi Program *Public Safety Center*(PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) di Kabupaten Gunungkidul menurut pelanggan dan pelaksana program PSC GES adalah pelayanan kegawatdaruratan dan bencana alam adalah baik.

B. Saran

Mengacu pada hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan, terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan untuk untuk tim PSC GES dalam pelaksanaan program PSC GES, antara lain :

1. Bagi Pemerintah Daerah

Hasil penelitian ini diharapkan membantu dalam meningkatkan mutu pelayanan terhadap pasien yang membutuhkan pelayanan gawat darurat dengan menambah tenaga dokter dalam program PSC GES

2. Bagi Petugas PSC GES

Hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan petugas PSC GES untuk meningkatkan kualitas dan sumber daya di PSC GES dengan menambah tenaga dokter sehingga apabila ada kendala dapat melakukan konsultasi dengan dokter.

3. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian dapat memberikan tambahan informasi Program *Public Safety Center* (PSC) Gunungkidul *Emergency Service* (GES) sehingga program PSC GES dapat terus dijalankan dan dimanfaatkan oleh masyarakat dalam pelayanan kegawatdaruratan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi sumber pustaka bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti dengan metode yang berbeda.