

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian mengenai “ Pengaruh Pemberian Komunikasi Terapeutik terhadap Tingkat Kecemasan Pasien pre Operasi di Ruang Rawat Inap RS Cakra Husada Klaten” yaitu sebagai berikut :

1. Rerata umur responden pada kelompok intervensi  $41,73 \pm 0,828$  dan rerata umur responden pada kelompok kontrol  $55,13 \pm 16,181$ . Responden pada kelompok intervensi paling banyak adalah SMA dengan jumlah masing – masing 6 orang ( 40,0%) dan pada kelompok kontrol adalah SD dan PT dengan jumlah masing – masing 7 orang ( 46,7% ). Responden pada kelompok intervensi sebagian besar tidak bekerja 53,3% dan pada kelompok kontrol sebagian besar bekerja 46,7%.
2. Rerata skor kecemasan responden pada kelompok intervensi sebelum diberikan komunikasi adalah  $6,73 \pm 4,131$  dan sesudah diberikan komunikasi  $4,00 \pm 2,752$ . Terdapat penurunan sebanyak  $2,73 \pm 1,379$ .
3. Rerata skor kecemasan pada kelompok kontrol sebelum adalah  $5,40 \pm 3,661$  dan sesudah adalah  $5,07 \pm 3,595$ . Terdapat penurunan sebanyak  $0,33 \pm 0,066$ .
4. Hasil analisis kecemasan responden pada kelompok intervensi di RS Cakra Husada Klaten tahun 2021 p value 0,003 ;  $\alpha$  0,05 maka ada pengaruh pemberian komunikasi terapeutik pada kecemasan pasien pre operasi pada kelompok intervensi.
5. Hasil analisis kecemasan responden pada kelompok kontrol di RS Cakra Husada Klaten tahun 2021 adalah p value 0,059 >  $\alpha$  0,05 maka tidak ada pengaruh pemberian komunikasi terapeutik pada kecemasan pasien pre operasi pada kelompok kontrol.
6. Hasil analisis Pengaruh pemberian komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan responden di RS Cakra Husada Klaten adalah p value 0,370 >  $\alpha$  0,05 yang berarti tidak ada pengaruh pemberian komunikasi terapeutik pada kecemasan pre operasi responden kelompok intervensi dan kecemasan kelompok kontrol.

## B. Saran

### 1. Bagi Pasien dan Keluarga

Pasien dan keluarga dapat mengurangi kecemasan dan mendapatkan perasaan tenang sehingga tindakan operasi dapat berjalan dengan lancar. Keluarga harus memberikan dukungan kepada pasien yang akan operasi.

### 2. Bagi Profesi Perawat

Penelitian ini sebagai upaya dalam menurunkan tingkat kecemasan pasien pre operasi sebagai bentuk implementasi peran perawat yaitu sebagai edukator dalam asuhan keperawatan sehingga tercapai pelayanan keperawatan yang efektif.

### 3. Bagi Rumah Sakit

Hasil penelitian ini dapat dijadikan data dasar dalam melakukan upaya-upaya untuk mengatasi kecemasan pasien pre operasi dan meningkatkan mutu pelayanan untuk memenuhi kebutuhan psikologi pasien. Pada saat pemberian informed consent dapat menggunakan SOP Komunikasi Terapeutik yang telah ditetapkan di RS Cakra Husada.

### 4. Bagi penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya dengan memodifikasi variable dan menambah instrument penelitian yaitu dengan memberikan intervensi lain untuk kelompok kontrol.