

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardoin, K. B., & Broussard, L. 2011. Implementing handoff communication. *Journal for Nurses in Professional Development*, 27(3), 128-135.
- Australian Healthcare and Hospitals Association, 2009. *Clinical handover: system change, leadership and principle*, Australian Healthcare & Hospitals Association.
- Australian Resource Centre for Healthcare Innovation, 2009. *Standard Key Principles for Clinical Handover*, © NSW Department of Health.
- Cahyono, B. 2012. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Dahlan, M. Sopiudin. 2011. *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*. Jakarta: Salemba.
- Departemen Kesehatan R.I, 2013. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patiem Safety)*.(ed-2). Jakarta: Bhakti Husada.
- Depkes RI. 2013. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. (konsep dasar dan prinsip)*. Jakarta: Depkes RI.
- Depkes RI. 2016. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Eugenia L, Siegler. 2013. *Perawatan Orang Dewasa dan Lansia*. Jakarta: EGC.
- Fitria, C. 2013. Efektifitas Pelatihan Komunikasi SBAR dalam Meningkatkan Motivasi dan Psikomotor Perawat di Ruang Medikal Bedah RS PKU Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*. Volume 15, no 8. 2013.
- Flicek,CL. 2012. *Communication: A Dynamic Between Nurses and Physicians, MEDSURG Nursing*, Vol 21 no 6. November-Desember 2012.
- Hilda, Noorhidayah, dan Arsyawina, 2017. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Komunikasi Efektif Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap. *Mahakam Nursing Journal* Vol 2, No. 1, Mei 2017 : 09-17.
- Kamil, H., 2011. *Handover Dalam Pelayanan Keperawatan*, *Idea Nursing Journal*, Vol. 4 No. 2, ISSN : 2087 – 2879: 144-152.
- KARS. 2013. *Pelatihan Patient Safety FK Unair*. Surabaya: KARS.
- Kesrianti A.M., N. B. Noor, dan A. Maidin. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Pada Saat Handover Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. *Publikasi Hasil Penelitian*. Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin Makassar, 2014: 1-13.

- KKP-RS. 2011. *Laporan Insiden Keselamatan Pasien*. [www.inapatsafety-persi.or.id/umpan balik Laporan\\_ikp1.pdf](http://www.inapatsafety-persi.or.id/umpan_balik/Laporan_ikp1.pdf), diakses 17 Juli 2018.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. 2017. *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Komite Keselamatan Rumah Sakit (KKP-RS) PERSI. 2013. *Pedoman Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Patient Safety Incident Report)*. Jakarta: (KKP-RS) PERSI.
- Lidiyah, U. A. 2015. Hubungan Faktor Komunikasi Dengan Insiden Keselamatan Pasien., *Jurnal Ilmiah*. Gresik: Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Gresik.
- Nazri F, Juhairiah S, Arif M. 2015. Implementasi komunikasi efektif perawat-dokter dengan telepon di ruang ICU rumah sakit Wawa Husada, *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, vol. 28, Suplemen no.2, 2015.
- Nursalam. 2013. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691 Tahun 2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/MENKES/PER/VIII/2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Permanente, K. 2011. *SBAR Technique For Communication: A Situational Briefing Model*, Evergreen, Colorado, USA, <http://www.ihl.org>, diakses 22 Juli 2018.
- Permenkes No 1691 Tahun 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta: Permenkes RI.
- Rahayu, S.Y., Hafsa, dan C.I. Purba. 2016. Gambaran Penerapan *Handover* Antar Shift Oleh Perawat dengan Menggunakan Metoda SBAR di Gedung Kemuning RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. *Immanuel, Jurnal Ilmu Kesehatan*, Volume 10, Nomor 1, Juni 2016: 613-620.
- Rezkiki F., G.S. Utami, 2017. Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerapan Komunikasi Sbar Di Ruang Rawat Inap, *Jurnal Human Care, Volume 1 No.2 Tahun 2017: 1-13*.
- Rohani dan H. Setio. 2013. *Panduan Praktik Keperawatan : Komunikasi*. Yogyakarta: Citra Aji Parama.

- Spears, Larry, 2010. *Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. The Journal of Virtues & Leadership*, Vol. 1 Iss 1.1, 25-30.
- Stephen P. Robbins, 2013. *Essentials of Organization Behavior, 7th Edition. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.*
- Suarli S. dan Y. Bahtiar. 2010. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis.* Jakarta: Erlangga.
- The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety, 2010. *Understanding and Improving Patient Handoff*, February 2010, Volume 36 Number 2. 2010.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit,
- Vinu, M., & Kane, B. 2016. *The use of a digital structured format for nursing shift handover to improve communication (2016 IEEE 29th International symposium on computer-based medical systems).* Retrieved from <https://doi.org/10.1109/CBMS.2016.72>, diakses September 2018.
- Wahyuni, S. 2012. *Psikologi Keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Zen, Pribadi. 2013. *Panduan Komunikasi Efektif Untuk Bekal Keperawatan Profesional.* Yogyakarta: D-Medika.