

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini Y, 2010. *Asuhan Kebidanan Masa Nifas*. Yogyakarta : Pustaka. Rihama
- Arikunto, S.2010., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi 5, Jakarta : Rineka Cipta
- Azwar, S. 2010. *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka. Pelajar. Arsyad,
- Bhisma., 2013. *Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press pp. 119.
- Bustami.2011.*Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Cronin, J.J dan Taylor, S.A. 2009., “Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension”, *Journal of Marketing*, Juny (56): 55-68.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (Depkes RI). 2008. *Pedoman Pengobatan Dasar Di Puskesmas*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2012. *Biro Hukum dan Humas*. Jakarta.Kementerian Kesehatan RI. 2012.
- Dharma 2011. *Metodologi Penelitian keperawatan*. Jakarta :CV. Trans Info Media
- Engel, James et al. 2006. Consumer Behaviour. Mason: Permissions Department, Thomson Business and Economics
- Hatmoko, Adi, 2010, *Arsitektur Rumah Sakit*, PT Global Rancang Selaras, Yogyakarta.
- Hidayat A.A., 2010. *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma. Kuantitatif*, Jakarta: Heath Books.
- Indrajati W, Djeni, Sandy Djumena, dan Yuniarwati. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Agresivitas Pajak Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di BEI 2013-2015. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 1, No. 1. Juli 2018 : Hlm 125-134.
- Indrianingrum. 2017. *Input Sistem Rujukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Kabupaten Jepara*. Didownload Agustus 2018 jam 18.00 WIB
- Junaidi., & Tyra, M. J. 2010, September Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Ketty Resto . *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*, 13

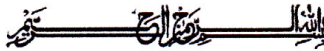
- Kotler, Philip. 2010. *Manajemen Pemasaran di Indonesia Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Maitos dan Keller 2012. *Marketing Management*, Edisi 14, New Jersey: Prentice-Hall Published
- Mochtar, R., 2010, *Sinopsis Obstetri Fisiologi*, Obstetri Patologi, Jakarta: EGC
- Mohammad. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT. Garuda Di Kota Semarang)" . Jurnal Ekonomi dan Bisnis . Vol. 10. No. 2. Didownload Agustus 2018. Hal. 171 – 186 . Unisulla Semarang. Semarang
- Muninjaya, *Manajemen Buku Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta, 2014
- Nasution, 2009, Pengaruh karakteristik individu dan psikologis terhadap kinerja perawat dalam kelengkapan rekam medis di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum dr. Pirngadi Medan. Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara, Medan.(tesis tidak dipublikasikan)
- Nursalam. 2009. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional*, Edisi Kedua. Salemba Medika, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan. Jakarta
- Notoatmodjo,S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Peraturan Menteri Kesehatan Tahun 2012 . 30 Agustus 2018. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 122. Jakarta.
- Prasetyo, Ari. 2012. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. TIKI Cabang Semarang," Manajemen Analysis Journal, Vol.1, No.2, Hal 1-8.
- Primasari, L.K. 2015. Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. Jurnal Administrasi Kebijakan Kesehatan. 1 (2): 78-86.
- Puspitaningtyas, A, Indarwati, Kartikasari, D, 2014. Pelaksanaan Sistem Rujukan di RSUD Banyudono. Gaster Vol. 11 No.
- Rahma, Eva Seila, 2007, Analisis pengaruh kualitas layanan dan citra merek terhadap minat beli dan berdampak pada keputusan pembelian. Jurnal Manajemen Bisnis. Universitas Diponegoro. Didownload 12 Agustus 2018
- Rahmayanti, *Manajemen Pelayanan Prima*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2010
- Rowland, M. and Tozer., T.M., 2012, *Clinical Pharmacokinetics : Concept a*

- Sangaji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. "*Metodologi Penelitian*". ANDI. Yogyakarta
- Sastroasmoro, S. 2011. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis*. Jakarta : Sagung Seto
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supranto, M.A.,APU. 2012. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar* (Cetakan Keempat). Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Syafrudin & Hamidah . 2009 . *Kebidanan Komunitas* . Jakarta : EGC
- Tjiptono, F., 2010, *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua, Yogyakarta: Andi Offset.
- Trihono. 2015. *Manajemen Puskesmas*. Jakarta: Salemba Medika.
- Widyana. 2011. Evaluasi Pelaksanaan Rujukan Ibu Bersalin dengan Komplikasi Persalinan oleh Bidan Desa di Puskesmas Sukorejo Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan. , Vol II, No 4. Didownload 12 Agustus 2018
- Yoana .2013.“Pengaruh Deviden,Kebijakan Hutang, Profitabilitas, dan Ukuran Perusahaan terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia”Skripsi. Didownload 14 Agustus 2018 Semarang : Universitas Negeri Semarang.
- Zulhadi., Trisnantoro, L., dan Zaenab, S.N. 2013. Problem dan Tantangan Puskesmas dan Rumah Sakit Umum Daerah dalam Mendukung Sistem Rujukan Maternal di Kabupaten Karimun Provinsi Kepri Tahun 2012. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 2 (4): 189-201



Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
stikes
MUHAMMADIYAH KLATEN

Jl. Ir. Soekarno Km. 1 Buntalan Klaten Telp. / Fax. 0272 - 323120, 327527 website : www.stikesmukia.ac.id, e-mail : stikesmukia@yahoo.com



Nomor : 001/I.3.AU/F.2/n/2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Studi Pendahuluan

Klaten, 18 Juli 2018

Kepada Yth:
Direktur RSUD Wonosari
Di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ba'da salam kami sampaikan, segala puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang banyak kepada kita. Aamiin


Dalam rangka melengkapi studi pendahuluan untuk pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, maka bersama ini kami mengajukan permohonan agar mahasiswa S-I Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten diperkenankan untuk melakukan studi pendahuluan dengan judul **Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari**

Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Heri Susanto
NIM : B1701053
Prodi : S-I Keperawatan

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas pemberian ijin dan kerjasamanya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n. Ketua
Ka. Prodi S-I Keperawatan

Ns. Retno Yuli H., M.Kep., Sp.Kep. Jiwa
NPP. 129.114

Tembusan disampaikan kepada Yth. :
1. Ka. Bidang Keperawatan RSUD Wonosari
2. Ka. Diklat RSUD Wonosari
3. Arsip



Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan
stikes
MUHAMMADIYAH KLATEN

Jl. Ir. Soekarno Km. 1 Buntalan Klaten Telp. / Fax. 0272 - 323120, 327527 website : www.stikesmukla.ac.id, e-mail : stikesmukla@yahoo.com



Nomor : 001/I.3.AU/F.2/n/2018
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Klaten, 28 Nov 2018

Kepada Yth:
Gubernur DIY
Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY
Di
Jalan Jendral Sudirman No. 5 Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ba'da salam kami sampaikan, segala puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang banyak kepada kita. Aamiin

Dalam rangka melengkapi ijin penelitian untuk pembuatan Skripsi sebagai tugas akhir, maka bersama ini kami mengajukan permohonan agar mahasiswa S-I Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten diperkenankan untuk melakukan **penelitian** dengan judul **Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari.**


Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Heri Susanto
NIM : B 1701053
Prodi : S-I Keperawatan

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas pemberian ijin dan kerjasamanya kami mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n. Ketua
Ka. Prodi S-I Keperawatan


Ns. Retno Yuli H. M. Kep., Sp. Kep. Jiwa
NPP. 129.114



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 30 Npvenber 2018

Kepada Yth. :

Nomor : 074/11475/Kesbangpol/2018
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Bupati Gunungkidul
Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Gunungkidul

di Wonosari

Memperhatikan surat :

Dari : Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten
Nomor : 001/I.3.AU/F.2/n/2018
Tanggal : 28 November 2018
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : "HUBUNGAN PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN GAWAT DARURAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN KLIEN DI IGD RSUD WONOSARI GUNUNGKIDUL" kepada:

Nama : HERI SUSANTO
NIM : B1701053
No.HP/Identitas : 087845775903/3403100905780003
Prodi/Jurusan : S1 Keperawatan
Fakultas : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten
Lokasi Penelitian : RSUD Wonosari, Kab. Gunungkidul
Waktu Penelitian : 30 November 2018 s.d 15 Januari 2019

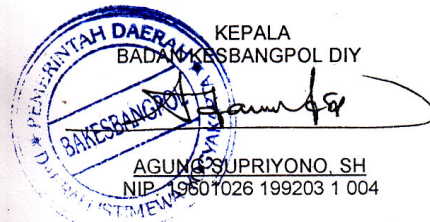
Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten;
3. Yang bersangkutan.



RS PKU MUHAMMADIYAH WONOSARI
Jl. Lingkar Utara, Piyaman, Wonosari, Gunungkidul, DIY
Telp. (0274) 393379

No. : 018/III. 6.AU/H /I/2019
Lamp. : -
Hal : *Keterangan Melakukan Uji Validasi*

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan segala hidayah dan karunia Nya kepada kita semua. Shalawat teriring salam semoga terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad, SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya yang setia.

Berdasarkan surat dari STIKES Muhammadiyah KLATEN dengan nomor 001/I.3AU/F.2/n/2018 tentang permohonan Uji Validasi dan reliabilitas di RS PKU Muhammadiyah Wonosari, maka kami memberikan IZIN uji Validitas dan Reliabilitas untuk nama dibawah ini :

Nama : Heri Susanto
NIM : B. 1701053
Fakultas/instansi : S1 Keperawatan /STIKES Muhammadiyah Klaten
Judul : Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Klien
Di IGD RSUD Wonosari
Dilakukan : 29 November 2018 s/d 1 Desember 2018

Bahwa yang bersangkutan diatas telah melaksanakan uji Validasi dan Reliabilitas di Rumah Sakit RS PKU Muhammadiyah Wonosari. Agar yang bersangkutan melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab. Demikian surat ini Kami sampaikan untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Wonosari 10 Januari 2019
Direktur RS PKU Muhammadiyah Wonosari

Dr. Kunto Budianto Santoso



PEMERINTAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WONOSARI

Jalan Taman Bhakti Nomor 06 Wonosari Gunungkidul 55812
Telepon (0274) 391007, 391288 Fax. (0274) 393437,
Email : rsudwonosari06@gmail.com, Web : www.rsudwonosari.web.id.

Wonosari, Januari 2019

Nomor : 800/0160/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Bantuan sebagai Responden


Kepada :
Yth. Kepala
di
RSUD Wonosari.

Memperhatikan Surat dari Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Kabupaten Gunungkidul Nomor : 0027/PEN/II/2019, tanggal 16 Januari 2019 Perihal Surat Keterangan / Ijin, maka bersama ini kami sampaikan bahwa RSUD Wonosari digunakan sebagai lokasi penelitian Mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Muhammadiyah Klaten

Nama : HERI SUSANTO
NIM : B1701053
Judul Penelitian : HUBUNGAN PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN GAWAT DARURAT DENGAN KEPUASAN KLIEN DI IGD RSUD WONOSARI

Sehubungan hal tersebut, kami mohon bantuan Unit/Ruang/Instalasi yang dipakai tempat penelitian sebagai Responden dalam penelitian tersebut.

Demikian atas permohonannya di ucapkan terima kasih.

DIREKTUR,

dr. HERU SULISTYOWATI, Sp.A
Pembina Tk.I, Gol. IV/b
NIP. 19700206 199903 2 004

LAMPIRAN

LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Kepada
Yth. Calon responden
Di RSUD Wonosari

Dengan hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan STIKES Muhammadiyah Klaten

Nama : Heri Susanto

NIM : B 1701053

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul”.

Dengan ini saya menjelaskan bahwa :

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul
2. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat diketahuinya Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul
3. Penelitian ini tidak menimbulkan kerugian bagi anda sebagai responden penelitian.
4. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak akan disebarluaskan kepada orang lain.
5. Apabila saudara setuju dan bersedia menjadi partisipasn maka dimohon untuk menandatangani lembar persetujuan kemudian akan dilakukan wawancara tentang Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul
6. Apabila Saudara tidak setuju maka diperkenankan untuk mengundurkan diri dan tidak ikut terlibat dalam penelitian ini.

Demikian informasi tentang penelitian ini, jika terdapat hal kurang dipahami. Saudara dapat menghubungi peneliti. Atas perhatian dan kesediaan saudara sebagai partisipan, saya sampaikan terima kasih.

Klaten, Desember 2018

Heri Susanto

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMED CONCENT

Setelah mendapatkan informasi tentang penelitian ini, saya mengerti bahwa saya diminta berpartisipasi dalam penelitian yang berjudul “Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul”. Saya memahami penelitian ini akan bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan praktik keperawatan. Maka, saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Umur :

Jenis kelamin :

Alamat :

Dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan, saya bersedia menandatangani lembar pernyataan ini untuk menjadi responden dalam penelitian

Klaten, Desember 2018

Responden

(.....)

INSTRUMEN A
DATA RESPONDEN

PETUNJUK PENGISIAN

- 1. Sebelum bapak/ibu menjawab pertanyaan dalam kuisioner ini, mohon bapak/ibu mengisi data berikut terlebih dahulu [jawaban yang bapak/ibu berikan diperlakukan secara rahasia].**
- 2. Isilah jawaban sesuai jawaban anda**
- 3. Berilah tanda silang pada jawaban yang bapak/ibu pilih**

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Alamat :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan

SD

SMP

SMA

PT

Pekerjaan

PNS

Swasta

Wiraswasta

Buruh

Apakah ditunggu keluarga

Ya

Tidak

PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN GAWAT DARURAT

B.

No	Pertanyaan	JAWABAN	
		Ya	Tidak
1	Petugas IGD menyatakan pasien perlu rujukan		
2	Petugas IGD menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk.		
3	Petugas IGD menghubungi rumah sakit/ fasilitas kesehatan lain yang akan dituju		
4	Petugas IGD membuat surat rujukan		
5	Petugas IGD membuat rincian biaya pasien		
6	Petugas IGD mempersiapkan kesiapan pasien yang akan dirujuk dan segera menghubungi sopir ambulans.		
7	Sopir menyiapkan ambulans		
8	Petugas IGD mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan ambulans		

KUESIONER KEPUASAN

C. Mutu Pelayanan

Pilih salah satu jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan, dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak yang disediakan, dengan ketentuan:

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban			
		Sangat puas	puas	Tidak puas	Sangat Tidak puas
A	Tangibles				
1	Penggunaan sarana komunikasi dan administrasi rujukan [telepon, komputer, blangko rujukan]
2	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan ruangan
3	Kerapian dan kebersihan penampilan petugas
4	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat-alat dan sarana yang dipakai [alat medis, ambulance]
B	Reability				
5	Petugas memberikan informasi secara jelas dan mudah di mengerti
6	Prosedur pengadministrasian serta pembayaran yang tidak sulit
7	Tindakan yang cepat dan tepat terhadap pelayanan pasien
8	Penjelasan tentang penyakit pasien
C	Responsivesess				
9	Kesiagaan perawat untuk membantu pasien
10	Respon bila menanggapi pasien
11	Tidak menunggu pelayanan lebih dari 1 jam
D	Assurance				
12	Kemampuan petugas dalam menyelesaikan masalah rujukan
13	Ketrampilan perawat dalam bekerja
14	Pelayanan yang sopan dan ramah
15	Adanya jaminan keamanan pasien terhadap pelayanan rujukan
E	Emphaty				
16	Memberikan perhatian khusus pada pasien
17	Kepedulian terhadap kebutuhan pasien
18	Tersedianya pelayanan kesehatan 24 jam

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Umur	18	22,00	56,00	42,6667	9,96464
Valid N (listwise)	18				

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	10	55,6	55,6	55,6
Valid Perempuan	8	44,4	44,4	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
SD	4	22,2	22,2	22,2
SMP	7	38,9	38,9	61,1
Valid SMA	7	38,9	38,9	100,0
Total	18	100,0	100,0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

	Tidak Bekerja	2	11,1	11,1	11,1
Valid	Swasta	10	55,6	55,6	66,7
	Buruh	6	33,3	33,3	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Pelaksanaan_Sistem Rujukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cepat	11	61,1	61,1	61,1
	Sangat Cepat	7	38,9	38,9	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	13	72,2	72,2	72,2
	Sangat Puas	5	27,8	27,8	100,0
	Total	18	100,0	100,0	

Crosstabs

Pelaksanaan_Sistem Rujukan * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Cukup Puas	Sangat Puas	
Pelaksanaan_Sistem Rujukan	Cukup	Count	10	1	11
		% within Pelaksanaan_Sistem Rujukan	90,9%	9,1%	100,0%
		% within Kepuasan	90,9%	14,3%	61,1%

Total		% of Total	55,6%	5,6%	61,1%
		Count	1	6	7
	Baik	% within Pelaksanaan_Sistem Rujukan	14,3%	85,7%	100,0%
		% within Kepuasan	9,1%	85,7%	38,9%
		% of Total	5,6%	33,3%	38,9%
		Count	11	7	18
		% within Pelaksanaan_Sistem Rujukan	61,1%	38,9%	100,0%
		% within Kepuasan	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	61,1%	38,9%	100,0%

Symmetric Measures




		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-b	,766	,156	4,298	,000
N of Valid Cases		18			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.




LEMBAR KONSULTASI

Nama : Heri Susanto
 Nim : B. 1701053
 Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari
 Pembimbing I : Retno Yuli Hastuti.M.Kep.,Ns.,Sp.Kep Jiwa
 Pembimbing II : Kartini, SKM

No	Tanggal	Materi	Saran Perbaikan	Paraf
	25/10/2018	BAB I BAB II BAB III	Tausud di hri penulis & kpan. Perbaik: kerangka teori Perbaik semua yg di Per masukan	
	1/11/2018	BAB I - BAB III	Perbaikan sesuai saran. dan konsue 1x lgo selanjutnya uludiptr gin.	
	2/11/2018	BAB I - III	Perbaik: semi saran	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Heri Susanto
 Nim : B. 1701053
 Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari
 Pembimbing I : Retno Yuli Hastuti.M.Kep.,Ns.,Sp.Kep Jiwa
 Pembimbing II : Kartini, SKM

No	Tanggal	Materi	Saran Perbaikan	Paraf
1.	17/1/2019	BBB I - VI	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki 5 tujuan - Perbaiki penulisan 5 BBB III yg menggunakan Bahasa hind - Perbaiki interpretasi dari BBB - Tambahkan perubahan 	
2.	20/1/2019	BBB I - VI	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki dis perubahan - Das integrasi data - Perbaiki bahasa yang 	
3.	21/1/2019	BBB I - VI	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki abstrak 5 - Perbaiki para. ACC 1/23. 	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Heri Susanto
 Nim : B. 1701053
 Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari
 Pembimbing I : Retno Yuli Hastuti.M.Kep.,Ns.,Sp.Kep Jiwa
 Pembimbing II : Kartini, SKM

No	Tanggal	Materi	Saran Perbaikan	Paraf
	14/1/2019	BAB <u>IV</u> - <u>VI</u>	perbaiki bab <u>V</u> (pembahasan) dgn. Ditambah hasil penelitian? sejenis dan kaitkan dgn dimensi mutu pelayanan. (dalam teori)	J.
	16/1/2019	BAB <u>IV</u> - <u>VI</u>	benahi sumber referensi / cara	J.
	22/1/2019	abstrak, BAB V	benahi data dan abstrak	J.