

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Hubungan Pelaksanaan Sistem Rujukan Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah dengan rerata umur 42,66 tahun, jenis kelamin laki-laki sebanyak 10 orang (56,5%), pendidikan responden sebagian besar adalah SD dan SMP masing-masing sebanyak 7 orang (38,9%) dan mayoritas responden adalah bekerja swasta sebanyak 10 orang (55,6%).
2. Pelaksanaan sistem rujukan gawat darurat di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul adalah cukup sebanyak 11 orang (61,1%)
3. Tingkat kepuasan klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul adalah cukup puas sebanyak 11 orang (61,1%)
4. Ada hubungan pelaksanaan sistem rujukan gawat darurat dengan tingkat kepuasan klien di IGD RSUD Wonosari Gunungkidul dengan  $p \text{ value} = 0,000$ .

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Ilmu Pengetahuan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya untuk dapat menambah referensi perpustakaan sebagai bahan acuan penelitian yang selanjutnya.

##### **2. Bagi Rumah Sakit**

Rumah sakit menyediakan kotak saran dan kritik untuk pasien jika pasien memiliki keluhan terhadap layanan kesehatan. Perawat menjelaskan kepada pasien alur rujukan yang sesuai agar pasien memahami cara melakukan rujukan yang benar. Dokter meluangkan waktu bagi pasien untuk bertanya tentang sakitnya.

##### **3. Bagi Perawat**

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan mutu pelayanan dengan cara memberikan pelayanan yang memuaskan.

#### 4. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan menggunakan variable-variabel lain