

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Azwar S. 2011. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Damayanti, M. 2010. *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. PT. Refika Aditama : Bandung.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*. Jakarta: 53-56.
- Dwijayanto. 2014. Hubungan Pengetahuan Perawat tentang *Triage* dengan Pelaksanaan Tindakan *Triage* di IGD RSUP dr. Kariadi Semarang.
- Eileen J. Carter, et.al., 2014. *The Relationship Between Emergency Department Crowding and Patient Outcomes: A Systematic Review*. *J Nurs Scholarsh*. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov>. Diakses tanggal 21 April 2015 jam 12.33
- Elliot, D., Aitken, L. & Chaboyer, W. (2007) *ACCN's critical care nursing*, Australia : Elsevier
- Faris, I.A. (2014). Pengaruh perilaku tenaga kerja dan lingkungan kerja yang dimoderasi faktor pengalaman kerja dan tingkat pendidikan terhadap kecelakaan kerja konstruksi di Surabaya. *Seminar Nasional X – 2014 Teknik Sipil ITS Surabaya*.
- Gastman, Roger, & Neelon, Caleb, 2011, *The History of American Graffiti*. New York: Harper Design.
- Hadi. 2016. *Gambaran Pengetahuan dan Penerapan Triage oleh Perawat di IGD RSUD dr. Soedirman Kebumen*.
- Hidayat. 2009. *Metode Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Ignatavicius, D. D., & Workman, m. L. 2010. *Medical - Surgical Nursing: Clients –Centered Collaborative Care*. Sixth Edition, 1 & 2 . Missouri: Saunders Elsevier
- Ihsan. (2015). Hubungan Antara Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Irna Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang 2015. *Seminar Nasional Forum Dosen Indonesia*, 2460-5271. Diakses pada tanggal 15 April 2016 dari <http://sn.fdi.or.id/wpcontent/uploads/2015/11/Kesehatan-2-Irawan-207-219.pdf>
- Indriyani. (2009). Pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kinerja perawat wanita rumah sakit. (*Tesis*). Universitas Diponegoro Semarang, Depok, Indonesia

- Izzudin. 2006. Analisa pengaruh faktor personality terhadap asuhankeperawatan pada perawat inap RSJD Dr. Amiino Gondo Hutomo Semarang.. *Tesis*. Semarang
- Kartono. (2010). *Patologi Sosial 2. Kenakalan Remaja*. Jakarta: CV
- Kachalia et al., (2006). *Missed and Delayed Diagnoses in the Emergency Department: A Study of Closed Malpractice Claims From 4 Liability Insurers*. *Journal of American College of Emergency Physicians, Ann Emerg Med.* 2007;49:196-205.<http://dx.doi.org/10.1016/j.annemergmed.2006.06.035> Diakses tanggal 25 Oktober 2018
- Keputusan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia No 128, 2009. *Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- King, A. Laura (2010). *Psikologi Umum*. Jakarta : salemba Humanika.
- Krisna, M (2012). *Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Lampung Tahun 2012*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Program Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, Depok
- Kresna. 2016. *Gambaran Pengetahuan Perawat dalam Melakukan Triage di UGD RSUD Kota Surakarta*
- Krisanty, et.al, (2009), *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat*, Trans Info Media,. Jakarta
- Machfoedz. 2013. *Metode Penelitian Ilmu kesehatan*. Yogyakarta: Fitramaya
- Mubarak. 2007. *Promosi Kesehatan Sebuah Pengamatan Proses Belajar Mengajar dalam Pendidikan*. Jokjakarta: Graha Ilmu
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2013. *Ilmu Perilaku dan Metode Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku dan Metode Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurhayati. (2008). *Asuhan Kegawatdaruratan*. Jakarta: Trans Info Medika
- Nursalam, (2008) *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*, Jakarta : Salemba Medika
- Oman, Kathleen S, McLain, Koziol, Scheetz Linda J, alih bahasa Andry Hartono (2008), *Panduan belajar keperawatan emergency*, Jakarta, EGC.
- Potter dan Perry. 2010. *Fundamental keperawatan*. Jakarta : EGC
- Pusponegoro, D Aryono. et al, (2010) *Buku Panduan Basic Trauma and Cardiac Life Support*, Jakarta : Diklat Ambulance AGD 118 Pedoman Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Rumah Sakit, 2010.

- Riwikdikdo. 2012. *Statistik Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Fitramaya
- Robbins, Stephen P & Coulter, Mary. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta:Erlangga.
- Sastroasmoro, Sudigdo dan Ismael, Sofyan. 2008. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Klinis.Edisi ke-3*. Jakarta: Sagung Seto
- Saryono. 2011. *Metode Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Fitramaya
- Siagian, Sondang. P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:BumiAksara..
- Sudjito, M.H. 2010. *Dasar-dasar Pengelolaan Penderita Gawat darurat*. Surakarta : UNS Press
- Sugiyono. 2012. *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung : Raja Gravindo
- Sunaryo, 2010. Gambaran Pelaksanaan *Triage* Oleh Perawat di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Immanuel Bandung. Bandung: STIKES Immanuel Bandung. <http://www.rsimmanuel.com>. Diakses tanggal 16 Oktober 2014 jam 20.00 WITA
- Sunaryo. 2004. *Psikologi Untuk Pendidikan*. Jakarta: EGC
- Utami, W,Y. (2009). *Pendokumentasian dilihat dari beban kerja perawat*. *Berita ilmu keperawatan* ISSN 1979-2697 vol.2 maret , 7-12.<http://publikasiilmiah.ums.ac.id/> di akses tanggal 05 November 2012
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press