

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Rata-rata umur responden pada penelitian ini adalah 43,5 tahun, sebagian besar berjenis kelamin perempuan (65,4%), berpendidikan SLTA(53,1%) dan pekerjaan karyawan swasta (33,3%)
2. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan RS Islam Klaten sebagian besar adalah kategori cepat (56,8%)
3. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan RS Islam Klaten sebagian besar adalah sangat puas (45,7%)
4. Ada hubungan antara waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien rawat jalan RS Islam Klaten ditunjukkan dengan p-value 0,000 ($p < 0,05$)

B. Saran

1. Bagi Teori

Hasil penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sebagai materi dalam pembelajaran tentang salah satu faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan.

2. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit di harapkan lebih meningkatkan mutu pelayanan sesuai standar pelayanan rumah sakit dengan cara meningkatkan kedisiplinan petugas medis maupun paramedis dan menambah fasilitas di rumah sakit agar pasien dan penunggu selalu merasa nyaman dan tidak mengalami kejenuhan. .

3. Bagi Perawat

Perawat sebaiknya lebih meningkatkan mutu pelayanan dan kinerjanya dalam memberikan asuhan keperawatan yang lebih ramah, tepat, tanggap dan sejelas mungkin dalam memberikan informasi kepada semua pasien.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat sebagai bahan acuan untuk melakukan penelitian selanjutnya dengan cara menggunakan variabel-variabel lain.

Rekomendasi peneliti :

Selain faktor yang mempengaruhi kepuasan yang telah dibahas dalam penelitian ini, peneliti merekomendasi untuk menambahkan faktor yang mempengaruhi kepuasan yaitu faktor lingkungan yang mendukung dalam pelayanan rawat jalan.